

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月21日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス  
NIJIIRONOBA

対象人数(保護者)60人 回答者数 31人 回収 51.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	8		3	子どもの人数により、どうしても窮屈そうには感じる 中高生の過ごす場所としては狭いと思う。 利用人数が少なければ十分ですが、...	・活動ごとに活動場所を分けるなどの工夫を行うことで、限られたスペースの中で利用される方のそれぞれの活動を円滑に進めることができるように努めています。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4	1	7	一部の良い先生に負担がかかっていて、力不足な先生もいらっしゃるような感じるので、適切かと問われると難しいです。	社内での定期研修の受講を行う事で職員一人一人の力量を高めることができるように努めています。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	5		3		・初めて来所された時だけではなく、子どもたちが活動する中で生活空間の相応しい使い方について説明を行い、その後には実際に職員がお手本を見せる形で子どもたち一人一人の障害特性に応じた情報の伝達をおこなっています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	2		2	空間は狭いが、よく整理整頓されていると思います	定期的に活動場所のレイアウトの見直しを行うことで、限られたスペースの中で利用者様が快適に活動に参加することができるように工夫を重ねています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	28	2		1		
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っている と思いますか。	29	1		1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画(個別支援計画) が作成されていると思いますか。	30			1		
	⑧	放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき 支援」の「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容から こどもの支援に必要な項目が適切に 設定され、その上で、具体的な 支援内容が設定されている と思いますか。	27	2		2		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った 支援が行われている と思いますか。	29	1		1		
	⑩	事業所の活動プログラムが 固定化されないよう工夫されている と思いますか。	27	3		1		・活動内容がマンネリ化することがない ように定期的に変更を加えています。 長期休暇の午後は所内での活動 だけでなく、様々な場所への 外出を行う機会を設けています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との 交流や、地域の他のこどもと 活動する機会がありますか。	10	5	7	9		・地域貢献活動の一環として パントリーへの参加を通して 地域の他のこどもとの交流 を行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1		1		
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	2		3		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2				・定期的に行う面談だけではなく、保護者から相談を受けた際には助言を行い、必要に応じて保護者と連絡をとりながら日々の様子についてお伝えする機会を持っています。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29			2		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4		10		・年に2回ほど懇親会を開催することで保護者同士の交流の機会を持っています。今年は懇親会において外部講師を招いて就労に向けて必要な準備についてのテーマで講演を行いました。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			4		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28			3		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1				
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1		4			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2		4		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		8		・年に複数回にわたって非常時を想定した避難訓練を行っています。そのような場では訓練だけではなく、日頃から災害の発生を想定してどのように過ごすことが相応しいのか子どもたちに対して周知を行っています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2		3		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2		6		・支援中に事故が起こった際には速やかに保護者へ連絡を行い保護者へ状況の説明を行っています。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	2				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	5		1		・こどもからいただいた声を参考に活動内容に反映することを心がけています。土曜日、祝日のイベント内容についても、こどもたちからの反響が大きいものについては開催の頻度を増やしたりする対応をとっています。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	29	1		1		