

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月21日

事業所名: 放課後等デイサービス 子ども発達研究所NOBAサポ

対象人数(保護者)40人 回答者数 30人 回収 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	10	1	1	利用者に対してフロアが少し手狭かなと感じました。	ご不安をあたえてしまい、申し訳ございません。1つの部屋ではありますが、安心して過ごしていただけるよう配慮してまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	9		3	先生方の入れ替りが多いため、配置数に不安はあります。	現在の職員配置がわかるように職員紹介などを配布して周知に努めてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	6		3		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	5		3		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	3	1	1	直接支援して下さる職員の方々は子供に合わせた対応をしてくださっています。	ありがとうございます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		3		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24	3	1	2	悪い部分の指摘は書かれていたが、それに対してどう改善している等の記載がなかった。	ご不安をお掛け致しまして申し訳ございません。支援計画は具体的な達成目標の支援内容を書いております。内容不十分により、不快な思いを抱かせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。今後は、ご理解いただける書き方に努めてまいります。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	7		2		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	7	1	1	学習支援(宿題)に不安があります。	宿題の促しは言葉として伝えております。今後も支援時間内で出来るサポートは行ってまいります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2				
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	4	13		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	3				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	4		4		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25	3	2		普段の記録や送迎の際には特に子供に対して問題のある行動が記載しないのに関わらず、支援計画書等には悪い部分の記載が多々記載あり、共有がなさずと感じた。またそれに対してどう改善すれば良いか等の記載が全くなくどうすればいいのかよくわからなかった。その後説明はあったがもっと考えて計画書等作成してほしい。	ご不安をお掛け致しまして申し訳ございません。モニタリング時の面談の際、目標達成度・評価を考慮して支援計画を立てております。面談時の保護者様との共有の配慮が足りなかったのだと感じております。面談時のお話し合いを強化し、支援計画の作成に努めてまいります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	5		2		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	4	1			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	10	1	10	保護者同士の交流はあるが、兄弟・姉妹への支援はないと思う。	兄弟・姉妹間の情報共有はしておりますが、支援までは行っていない現状です。検討してまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	5		2		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	4	2	1	他に記載した通りです。	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2		2		
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1		5			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		8		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2		8		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2		5		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24		1	5	事故等がないためわかりません	安心して過ごせる空間作りを引き続き行います。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	2				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	6			楽しく通っています。	ありがとうございます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	24	4	2			