

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月21日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス にじい
るMARCHE

対象人数(保護者) 39人 回答者数 27人 回収 69.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1				
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	7		3	調理の関係上、準備や片付け、子どもたちのサポート等があるので職員がもう少しいると良いなと思った	貴重なご意見をありがとうございます。調理活動時は、準備・片付け・安全管理など支援内容が多岐にわたるため、より安心して活動できる体制づくりの大切さを改めて認識いたしました。現在も基準以上の人員配置を行っておりますが、活動内容に応じて職員配置を調整し、役割分担を明確にするなど、安全確保に努めております。今後も活動内容に応じた体制の見直しを行い、より安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		2		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	2		3	ハウスダストやダニのアレルギーがあるのでエアコンやじゅうたんなどは定期的に清掃していただけているならありがたいです。	貴重なご意見をありがとうございます。当事業所では、日々の清掃に加え、エアコンフィルターの定期清掃や床・カーベットの清掃・消毒を計画的に実施しております。アレルギーをお持ちのお子様も安心して過ごせるよう、今後も衛生管理の徹底と環境整備に努めてまいります。気になる点がございましたら、個別にも対応いたしますので遠慮なくお知らせください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2		1		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2		1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	1		1		
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		2		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	2		1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	6		1		週ごとのおやつ作り等の集団活動を実施しておりますが、活動の多様性や取り組み内容が十分に伝わっていない可能性を踏まえ、今後は季節行事や子どもたちの興味関心を取り入れた企画を増やすとともに、活動内容の見える化や情報発信の充実にも努めてまいります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	1	11		フードパントリー開催を通じて地域の子どもたちとの交流の機会を設けておりますが、取り組みが十分に伝わっていない可能性があります。今後は地域活動の機会を継続するとともに、活動内容の周知や参加機会の拡充を検討してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2		1		
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	3		1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3	3	3		グループ顧問心理士による講演会や個別相談会を実施しておりますが、支援内容の周知方法や参加しやすい環境づくりについて見直しを行います。今後は情報提供の充実と参加機会の工夫により、家族支援のさらなる充実を図ってまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	4				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	1	1	困った時にはいつもご相談させていただき、丁寧に対応していただいている。	温かいお言葉をありがとうございます。今後も保護者の皆様が安心してご相談いただける関係づくりを大切に、定期面談に加え、必要に応じて随時ご相談の機会を設けてまいります。お子様の成長を共に支えていけるよう、継続的な情報共有と助言に努めてまいります。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	6				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5	3	9		親子クッキングを実施しておりますが、交流機会が十分ではなかった可能性があります。今後は保護者会の開催機会を増やすとともに、保護者同士やきょうだい同士が交流できる機会づくりを計画的に進めてまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	4		1		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	4				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24			1	2	
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	5			1		

