

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 26日

アンケート期間:令和 4年 1月 27日～令和 4年 2月 15日

事業所名 にじいろ ふたば

保護者等数(児童数)

34 回収数

26 割合

76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	6	・広さと人数が的確で密なくスペースがあり安心です ・すっきりとして解放感のある空間になっていると思います ・室内を中まで見たことがないので分からない	・活動内容に配慮し、コーナー別に分けることで、子供たちもお片付けが出来るようになりました
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	7	・時々先生の数足りてないと思います ・個別で読み書きを教えていただけの事はとてもありがたいです	・職員の異動の際は引継ぎをより行い、個々に応じた個別や集団を考えていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているかまた、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3	0	0	・何をすべきか絵や文字で示してあったりと分かりやすい構造になっていると思います ・バリアフリーにはなっていないが環境は整備されていると思う	・今後も利用者様、一人ひとりの発達に応じて、見通しのつきやすくなるような環境設定を心掛けていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているかまた、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1	0	3	・心地よく過ごさせてもらっています ・玄関スペースがもう少し広いといいです ・トイレと手洗い場所が離れていますが、トイレにも手洗い場があるのでしょうか？	・お迎えを待つ利用者様で混雑してしまう時間がありましたお帰りの準備の時間等で玄関スペースが混雑しないよう配慮していきます ・ふたばにはトイレは二か所あります ・トイレの中で手を洗うことはできませんが、スペースの問題でトイレの前の洗面所で手を洗うようにしています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	0	・よく聞き取りをしてもらい子供の様子を見た上で作成してもらっています ・好きなことに応じて色々な課題を考えてくれて感謝です ・子どもの困りごと等の話の中から適切に汲み取って下さり計画に反映されている	・保護者面談を適宜設け、情報交換をしともに考える姿勢をもちます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	0	3	・本人にも保護者にも分かりやすく設定されていると思います ・ガイドラインを読んだことはありません支援については満足しています	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	1	・子どもに合わせた支援を行ってもらっています ・それ以上に支援していただいている、さらに子供も楽しそうです	・今以上に楽しんでいただけるように考えていきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	4	・子どものやりたいという気持ちを大切にしながら様々なプログラムをしてもらいありがたいです ・いつも違うことをやったり作ったりしているようで報告もしっかりしてもらっています ・季節にちなんだ色々なプログラムが組まれていていいと思います	・平日の支援内容や土曜、祝日のイベント活動が固定化されないように職員がアイデアを出し合って工夫していきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2	1	11	・保育園へ通っているのだから必要はないがそういう機会があることを知らない	・地域の方との交流や放デイとの交流を、今後のイベントとして企画しております
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	1	3	・入所時やその都度説明を受けています ・イベントの追加料金以外には負担がないと思っていました	・イベントによっては材料費などの料金が発生する場合があります ・金額はイベント表に記載してあります ・ご覧いただけると幸いです	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・文書でも示してもらい分かりやすいです本人の課題が明確になります ・あまり先生方とお話する機会がない為、面談する時間を増やして頂けると嬉しいです ・時間がなかったので、あまり説明はなくサインし後で読みました 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、面談が難しい時期もありますが、出来る限りお顔を拝見しお話をしたいと考えております個別面談のご希望がございましたら遠慮なく申し出ください ・面談時はしっかり時間を確保させていただきますご心配おかけしました
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・療育での様子やアドバイスはいただけるが家族支援プログラムという名の取組は受けたことがないのでわかりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てについての悩み事や、困りごとなど一緒に考えていきますいつでもご相談ください
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生一人ひとり子供のことを丁寧に説明していただき助かっています ・活動内容を写真でUPして下さったりコメント下さったり助かっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時やHUG、連絡帳を通じて状況をお伝えしていきます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ数ヶ月なので面談はしたことありません ・何かあると話をきいてくださるので心強いです ・面談の際こちらのとりとめのない不安を全部聞いてくださいました 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談の機会を設けております送迎時でも面談のご希望がありましたらお申し出ください
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	0	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会というものがあると話は聞いたが、参加したことないためわからない ・保護者会で他の保護者との情報交換やディスカッションができるので助かります 	<ul style="list-style-type: none"> ・「にじいろ児発3事業所合同の保護者会を昨年開催しましたたくさんのご参加ありがとうございました
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・心配事があれば迅速に対応していただいています ・相談や質問に対しても適切で丁寧に对应してくださって、とても助かります ・いつも相談に乗ってくれたりこうしてほしいという事を聞いてくれるので嬉しいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい場所となれるよう今後も心掛けていきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもとどのように接しているか見せていただけるので、子どもの意思疎通が感じられました ・個別のノートを見るのを楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> ・ふたばでの活動を見て頂いたりご自宅での様子を伺い情報共有をおこないます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGマイページがとても便利です ・子どもの様子を写真付きで報告して下さるのでいつも更新されるのを楽しみにしています ・サービス提供記録で写真と共に「本日の様子」を伝えてもらっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容が見えるようにHUGマイページでふたばでの様子を写真付きでお伝えします
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEであげる情報も子どもがわからないよう顔にスタンプが付いている ・他の子の名前の連絡ノートが入っていたのが気になりました 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の管理は徹底してまいりましたが、連絡帳の入れでご迷惑をお掛けしました今後は、今まで以上に気を付けてまいります
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかまた、発生を想定した訓練が実施されているか	11	0	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを見たことがありません ・緊急時の対応わかりません ・活動の中でも避難訓練を取り入れてそれがちゃんと子供たちもりかいて動いて行けるのがすごいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関横に掲示してありましたが、確認しにくい場所でした一目でわかる場所に掲示をお願いします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練しているかわかりません ・地震の時はテーブルの下に隠れるという事を活動を通して覚えしました 	<ul style="list-style-type: none"> ・集団活動の中で定期的に行っております今後は緊急時の避難方法などもお伝えしていきます
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とってもとっても楽しみにしています ・毎回楽しそうに通っており、こちらもちょうど送り出せます 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに通っていただけるとのご意見を頂き、今後の励みになります保護者様のご意見を支援に活かせるよう努力して参ります

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供のいいところをたくさん褒めてくれたのびのびと過ごさせてもらっているので満足しています ・大満足です ・言語療法を通えなくなり悲しい保育園が終わってからの時間に又、再開してほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して通所できる場所となるよう、保護者の方と情報交換を密にしています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです