

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 26日

アンケート期間:令和 4年 1月 13日～令和 4年 2月 15日

事業所名 にじいろPALETTE

保護者等数(児童数) 35 回収数 30 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6	0	1	十分広い。 人数によっては狭い	部屋の利用方法、レイアウトについて一層の工夫を加える
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	8	配置数、どのようは専門家が いるか知らされていない	・さらに専門性を高めるため、研修会又は勉強会に積極的に参加して職員の資質・能力向上を図る ・事業所に在籍する職員の顔写真及び氏名をHUG(療育支援システム)に掲出する等、可能な範囲の情報開示に努める
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1	1	6		部屋の照度も含めて、生活・支援空間がより適切なものとなるように努めていく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	5	0	1	部屋の中が少し暗く感じる 直接見てない	部屋の広さに対しての電気の明るさをもう一度見直す
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	2	0	1	子どもの個性に合わせて対応してくれるのでストレスなく少しずつ成長していると思う	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	2		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	6	12	弊社では他所の園との交流だけでなく放課後等デイサービスとの交流活動も企画する	
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	4	0	1	必要なものは通いだしてから聞いた	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	1	1	5	丁寧だが分かりにくかった。 ガイドラインの中身を知らない	支援ガイドラインの内容も含めた、丁寧勝分りやすい説明に心がける
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	5	4	9	オンラインで参加出来る講習会を開催して頂いて、コロナで大変な中、工夫していると思う	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	6	0	1	連絡帳にその日の活動を詳しく書いてくれるので様子がよく分かる。課題状況を共有したい	連絡帳の実効性のある活用、電話による交信、送迎時における情報支援等を通じて、保護者の方と事業所の相互理解をさらに深めていく
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	1	1	助言など支援が欲しい	保護者の方との定期面談の実施を通じて、家庭と一体となった支援体制の構築にむけた改善を図る
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	6	1	6	コロナが落ち着いたらやって欲しい	保護者の方が出席しやすい保護者会等の開催日時の選定を行う	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	2	1	相談しやすい環境で個別に対応してくれる	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2	0	3	HUGのマイページの活動報告を楽しみにしている。これからもお願いしたい	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	5	0	3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	3	2	11		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	1	15	他事業所ではラインでやっている所があるのを見るのでやって欲しい	法で求められる年度2回の消防訓練(避難訓練含む)を適切に実施するとともに、職員の危機管理意識を醸成する勉強会を開催している
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	0	楽しみにしている。集団活動が好き	
	23	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	0	本人が喜んでいる。いつもサポートありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。