

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 26日

アンケート期間:令和 4年 2月 1日~令和 4年 2月 28日

事業所名 にじいろPLUS

保護者等数(児童数)

回収数 29

割合 74%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	8	1	3	利用人数が多い日は少し狭く感じる 高学年には少し狭く感じる 視覚的にわかる配置の工夫をしてほしい	机や棚の配置、遊びと学習のスペースなどを都度変えていき、スペースの確保に努める
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	5		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	0	10		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25	2	0	2	子どもの苦手を把握し計画が作成されている	個々の子どもの課題に適切に対応する支援計画の立案をより一層推進する
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	4	平日にも英語やダンスなどイベント活動があるといい	室外の活動や短時間の音楽活動などを子どもたちの状況に合わせて実施していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	6	11		
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	1	療育の様子をわかりやすく伝えてもらい助かっている	個々の子ども情報を適切にお伝えするように努める
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	5	10	他所では親会があると聞いた、参加してみたい 保護者同士の交流の場があると良い	保護者会等の開催日時については、保護者の方が出席することが可能な日時の選定を行う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	7		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3	1	2		
14 個人情報に十分注意しているか	27	0	0	2			
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	22	1	0	6		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	0	8		
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	0	イベント等通所を楽しみにしている	日常の支援活動の充実に加えて、イベント内容の一層の工夫を通して、子どもの通所に対する興味関心を高めることにより、個別支援計画の目標達成に資するものとする
	18 事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	細やかな配慮に満足している	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている