

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 4年 3月 26日

アンケート期間:令和 4年 1月 13日～令和 4年 2月 15日

事業所名 にじいろLABO

保護者等数(児童数) 39 回収数 32 割合 82%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	7	1	2	各スペースがしっかり区切られていて落ち着いて過ごせる環境になっていると思う 行く機会が無かったためわからない	今後も活動内容に応じてレイアウトを検討していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	0	3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	2	14		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29	3	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	3	15	他事業所とのイベント等はあるが、もう少し回数を増やしても良いのでは？	にじいろグループとの交流を主とし、様々な学齢の子と交流できるイベントを検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	1	0	連絡帳で内容を教えていただき把握が出来て良い。少し変化があるときすぐ連絡がもらえるからよい。 コロナが落ち着いたら通所中の様子を見学したい	連絡帳やHUGのメッセージ、支援記録、LINE等を活用して今後もお子様のご様子について共有させていただきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3	0	0	具体的にアドバイスしてもらえて安心	今後も事業所での取り組み、課題へのアプローチをお伝えしていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	6	12	コロナが落ち着いたら各事業所ごとに保護者交流会などしてほしい コロナ禍なのでなくてよい	ご家庭でのお悩みを共有、相談していただけるように保護者交流会を検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3	0	5	行き渋りがあったときに、先生方が本人から話を聞いて下さったことがあり、本人も安心していたので今後も期待している	職員から話をした方が入りやすい内容のこともございます お気軽にご相談ください
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	1	2	きめ細やかに対応してもらい感謝している	少しでもお子様に変化が見られた際には共有させていただきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2	0	1	LINEやHUGでの発信より紙面で活動の様子がわかるとよい アプリの活動記録に活動の際の様子(写真など)を記載してあるのがうれしい	ご意見ありがとうございます 動画やお写真で具体的な活動の様子がわかるように努めてまいります
	14 個人情報に十分注意しているか	27	1	0	4		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4	2	5		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	2	14	避難訓練をしてと聞いたことがないので出来たらの方がよいと思う 片耳が聞えないので前から指示してほしい	様々な災害を想定したり、避難場所まで実際に行ってみる等具体的に実践的に訓練を行っていきます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	0	その日の気分が波があるが、楽しみにしている事が多い	お出かけイベント、実験、工作等お子様のニーズに合わせて企画していきます ご要望があればぜひお聞かせください
	18 事業所の支援に満足しているか	30	1	0	1	学校では出来ない活動が出来て楽しそうに利用しているのでよい	様々な体験ができるように活動内容を検討していきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている