

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 26日

アンケート期間:令和 4年 1月 24日～令和 4年 2月 15日

事業所名 にじいろNOVA

保護者等数(児童数) 40 回収数 23 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6	2	2		適宜レイアウトの見直しや、コロナ禍で密にならないよう活動場所の分散を行ってまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	5		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	3	6		お怪我等、階段を上ることが難しい事情がある場合はエレベーターをご案内いたしますのでご相談ください
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	3	10		社会貢献活動を中心に、ニーズに合わせて交流の機会を設けていきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	1	1	お迎えに上がった時ぐらいいは話してほしい	お迎えに見えた際には詳しく様子をお伝えできるように、お子様により多く関わった職員が引き渡しの対応をするように努めてまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1	0		保護者様に適切な助言ができるよう、研修などで知識を深め、職員のスキル向上を図ってまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2	0	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	3	先生が名札を付けていないので、先生なのか保護者なのかわからない子どもも先生の名前を知らない	全職員が名札をつけるようにしてまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	2		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	7		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	0	2	2		作成はしておりますが、個別でのご説明ではなく、弊社のSNS上で周知しておりました今後はより一層分かりやすく周知するように努めてまいります
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	2	7	うちの子は訓練をしたことがないと思います	たくさんのお子様にご参加いただけるように、長期休暇など機会を設けて実施してまいります
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1	2	0	・数学の先生とても助かります ・お勉強クラスであれば、楽しく取り組めるようにお勉強を進めて欲しい ・駄菓子屋のお手伝いをさせる時間があるなら、本人のできないことを出来るようにしてほしい	改めて支援ニーズをしっかりと把握するとともに、お子様が前向きに学習に取り組めるように好きなことや得意なことと関連づけるなどの工夫をしておりますまた、NOVAでは実践を通じた学びも大切にしており、座学以外の場でも生活スキルなどを習得していただけるよう、支援内容の充実を図っていきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている