

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 26 日

アンケート期間:令和 4 年 2 月 1 日~令和 4 年 2 月 28 日

事業所名 子ども発達研究所 NOVAサボ

保護者等数(児童数) 29 回収数 25 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	1	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	1	5	職員の異動が多く専門的なスタッフがいるのかが不安 職員の顔と名前がわからない	さらに専門性を高めるため、研修会又は勉強会に積極的に参加して、職員の資質・能力の向上を図る 事業所に在籍する職員の顔写真及び氏名をHUG(療育支援システム)に掲出する等、可能な範囲の情報開示に努める
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	1	7		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	3	0	2	学校の宿題を間違えたままで持って帰ってしまう時がある	観察や聞きとりにより、子ども又は保護者の方の現実的な課題もしくは要求にきめ細かく対応する
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	5	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	3	11		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	2	1	職員の異動が多い中で共通理解ができているのかが不安	連絡帳の実効性のある活用、電話による交信、送迎時における情報支援等を通じて、保護者の方と事業所の相互理解をさらに深めていく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	6	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	3	10		保護者会等の開催日時については、保護者の方が出席することが可能な日時の選定を行う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	1	3	対応はしてもらっているがそもそも発生したこと自体疑問に残ることがいくつかあった	安全・安心な事業所運営及び支援活動等に配慮するとともに、保護者の方への説明責任について適切かつ迅速に対応する体制の強化を図る
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	1	2		保護者の方の視覚に訴求する情報伝達により、子ども活動の様子や成長の足跡が分かりやすい情報配信のあり方をより一層工夫する
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	0	2	ホームページを見ることがあまりない	HUG(療育支援システム)の活動記録などを活用してより児童の活動が伝わるように取り組んでいく
14 個人情報に十分注意しているか	23	1	0	1		施錠できる書棚の使用、印刷物の記載内容等を含めて、適切な個人情報の管理を行っている	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	0	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	0	12	行われている話を聞いたことはない	法で求められる年度2回の消防訓練(避難訓練含む)を適切に実施するとともに、職員の危機管理意識を醸成する勉強会を開催している
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	0	0	楽しく通っておりプログラムもダンスもあり疲れると言っているが楽しく取り組むと教えてくれる	日常の支援活動の充実に加えて、イベント内容の一層の工夫を通して、子どもの通所に対する興味・関心を高めることにより、個別支援計画の目標達成に資するものとする
	18 事業所の支援に満足しているか	19	6	0	0		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。