

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

アンケート期間: 令和6年1月6日～令和6年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス にじいるPLUS

保護者等数(児童数)41名 回収数29名 割合73%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	12	0	2	人が多いとやや狭いと感じる。	活動のスペースが確保できるように、机などの配置を更に検討させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	0	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	2	8		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25	2	0	2		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	23	5	0	1	活動の中に英語、ダンス、体操などが入ると良いと思います。	子どもたちの「やりたい！」に応えられるように、幅広いプログラムを更に検討いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	2	14		
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	5	0	0		日々の支援の記録を保護者の方が閲覧できるようにしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	4	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	0	0		面談時のテーマを広く設定し、事業所内における支援以外のお話もいただけるように努めております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2	2	5		年2回の保護者会を開催し、保護者の皆さま同士が横連携できるような機会を提供しております。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	0	6		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2	0	2		ホームページによる活動の様子を公開するとともに、定期的なSNSサービスによる発信を行っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	5	0	3		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	1	6		HUGのメールを使用して今後は各種マニュアルの配信方説明を行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	8		年度2回、法定消防訓練を適切に行うとともに、その内容を適宜配信しております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	24	5	0	0	もう少し屋外で体を動かす時間があると嬉しいです。	感染症等の動向に着目しつつ、屋外での活動の再開を検討してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。