

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

アンケート期間: 令和6年1月6日～令和6年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス にじいろMARCHE

保護者等数(児童数)39名 回収数24名 割合62%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	0	5	・職員の配置数を知らなくてすみません。 ・時々、今日は先生が少ないと聞くことがある。	食育・音楽・ソーシャルスキルトレーニングを活かし、専門性をもって支援してまいります。職員配置数につきましても法令に基づき適切な配置をしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	0	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	0	0	4		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	1	毎回色々なことに取り組むことができ、喜んでいます。	子どもたちが楽しめる活動プログラムを、今後ご提案してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	0	14		
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	HUGに様子をかいていただいたり、写真をのせてもらってすごく助かります。	今後も保護者の皆さまにお子さまの様子をお伝えしながら、状況・課題についても共有理解できるよう努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	0	常に寄り添っていただけしている。	随時、面談をさせていただき、必要な支援を行ってまいります。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5	1	4		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0	3	左記の事例がないので分かりません。	迅速に対応できる体制を維持してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	1	HUGを通して様子を知らることができ、助かります。	HUGやホームページで活動内容、行事予定、自己評価の結果等を公開しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	0	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	5		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	0	・我が子が成長していることで不満はない。 ・体調不良時でも行きたいと言うくらい楽しみにしている。	環境を整え、お子さまが楽しく活動し、成長することができるように、今後とも努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	大変満足している。	今後も活動を工夫し、多様な経験が出来るようにしてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。