

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

アンケート期間: 令和6年1月6日～令和6年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス MIRAIKU

保護者等数(児童数)41名 回収数30名 割合73%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	7	0	1	・最近人数が多くて、スペースが狭く感じることがある。 ・お部屋が広々と使えて十分だと思いません。	支援室のレイアウトを変更する等(机の移動や・小さい机に変える等)の対応をさせていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	7	0	4	人手が足りないのはたまに感じます。	法令に基づき適切に職員配置をしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	1	8	・階段で教室へ行くので危険と感ずることがある。 ・手すりはありますが、エレベーターがないので3F・4Fへ行くのは少々大変です。	事業所が建物3階にありますので、怪我等で階段の昇降が難しい場合は、個別にサポートさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	2	0	5	子どもの特性をよく見てくださっており、目標を立てる際に色々提案していただいております。	今後もお子さまが成長できるように努めてまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	3	0	1	・毎回、色々な活動をさせてもらえるのでありがたいです。 ・土曜、祝日は様々なイベントやお出かけを企画して下さってとてもありがたいです。	今後も多様なイベントを企画してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3	0	15	パントリーの時に様々な年代の方がたくさんお越しになり、触れ合える時間はとても良いと思います。	社会貢献活動の一環として子どもたちに地域に貢献する喜びを体験出来るように努めてまいります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	1	予定表を毎月いただいております。変更があるときはその都度お知らせをいただいております。	変更やご連絡がある際は都度、丁寧な対応が出来るようにしております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	1	1	HUGでのメッセージであったり、送迎の際にお話しさせていただいております。	子どもの状況をHUGのメッセージや送迎の際に出来るだけお話出来るように心掛けております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4	0	0	困ったことがあるとよく相談にのっていただいております。	面談や相談を通してお子さまの状況を伝えていけるよう努めております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	2	0	4	定期的に懇親会を開いてくださっています。	今後も年に2回の頻度で開催できるように努めてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0	9	左記の事例がないのでわかりません。子ども同士のトラブルがあった際にはとても丁寧に対応していただきました。	苦情があった際には迅速に対応できるよう努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5	0	0	いつもしっかりお話くださっています。	送迎時やHUGでのメッセージでお伝えしております。対応が難しい場合はご家庭の状況に配慮してお電話などで対応出来るように心掛けております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3	1	2	・HUGで発信して頂いているので様子がよくわかります。 ・HUGでいつもお知らせを受けとっております。	HUGにて行事予定の日程を配信させていただいております。また、公式ラインにて定期的に活動内容をお知らせさせていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	2	0	2	保管方法はわかりませんが、漏れていると思ったことはありません。	引き続き個人情報の取り扱いに留意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	0	9	マニュアルをいただいております。	新しいマニュアルを展開する際にはHUGメールなどで告知を行い、提供記録でも周知のための案内を行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	7	定期的に訓練をしてくださって、しっかり身についております。	年度2回、法定消防訓練を実施し、訓練の様子などをHUGの提供記録に詳しく明記しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	9	0	0	・内容や本は好き、土曜日は言葉のきついお兄ちゃんがいるとのことです。 ・毎回楽しみにしています。	言葉を変換して、優しい言葉を遣うことができるよう、都度、声掛けを行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	4	0	0	いつもとても感謝しております。	安心安全な支援を提供できるよう日々改善をして事業所の運営に努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。