

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和6年2月24日

公表: 令和6年3月28日

事業所名 放課後等デイサービス MIRAIKU

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8	0		
	2	職員の配置数は適切である	8	0	配置基準以上の職員配置を行っております。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	4	事業所が3階にありますので、お怪我等で階段の昇降が難しい場合は、個別にサポートしております。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8	0	朝礼の際、個人の業務内容を共有しております。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	1	保護者の皆さまからいただいたアンケートは職員で情報を共有し、必要に応じて業務の見直しを行っております。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	0	ホームページで公表しております。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	2		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	0	定期的に研修を行い、職員の支援に係るスキルの向上を図っております。	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8	0	年度2回の面談に加え、HUGメッセージでも情報の共有を行っております。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	0	定期的にS-M社会能力チェックリストにて評価をしております。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	1	職員朝礼やミーティングの場で話し合いを行っております。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	1	イベント等が固定化しないように様々な内容を取り入れる工夫をしております。	

適切な支援の提供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7	1	学校休業日にはイベントなどの活動を取入れて、支援内容の工夫しております。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	8	0	日々の活動を通して子どもの様子を観察し、個々の子どもの課題に合わせた支援計画を立てるようにしております。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	0	朝礼で個別対応が必要な利用者については、対応の注意点などを話し合うようにしております。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	4	送迎の関係で振り返りが出来ないことがある場合は、翌日の朝礼で情報共有を出来るようにしております。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	1	HUGのサービス提供記録を活用し、記録を残しております。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	7	1	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6	2	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	7	1	必要に応じて医療機関との連携ができるようにしております。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6	2	法人が運営する児童発達支援事業所との情報共有を行い、相互理解に努めております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	4	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8	0	外部講師を招いて研修を実施しております。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	3	外部のボランティアクラブとの交流を通して機会を設けております。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	5	

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5	3	保護者面談時に保護者の皆さまへの情報共有をし、支援の質の向上を目指しております。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8	0	年度2回懇親会を開催しております。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0	お子さまの状況をHUGでのメッセージや送迎の際にお話しております。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	2		
	35	個人情報に十分注意している	8	0	個人情報の管理は鍵のかかる書棚で行っております。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	0	HUGでのメッセージや電話での連絡を実施しております。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8	0		
	非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8	0	
39		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	0	年度2回の法定消防訓練を実施しております。	
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0	毎年虐待防止の研修及び月に1度「虐待防止ならびに身体拘束適正化検討委員会」を開催しております。	
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7	1		
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8	0		
43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0	職員朝礼の際に情報の共有をしております。	