

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

アンケート期間: 令和6年1月6日～令和6年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス NEOキャリア

保護者等数(児童数)40名 回収数28名 割合70%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	2		買い物体験や体力づくりの活動を取り入れる等、戸外で過ごしたり、他施設を利用したりして、スペースの確保をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	0	3		職員研修を行い、資質向上に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	0	6		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25	2	0	1		心理師による客観的な分析の上、計画を作成しております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	2		1年度を4期に分けることで、プログラムが固定化しないよう工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	4	0	9	・子どもが子ども同士でいるのが苦手なので、現状で満足している。	「春日井まつり」、「もったいないフェス」、「パントリー活動」のなかで、交流する機会を持っております。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	0		初回面談時での説明の他にも、HUGやお電話にてご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	0		送迎時に最近の支援中の様子をお話する機会をつくり、共通理解できるようにしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	0		事業所での面談や、HUGや電話等を使用し、助言させていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	0	6	(保護者会に不参加なのでわからない)	今年度は1回のみで開催でしたが、好評いただきました。次年度は年2回開催予定で計画しております。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2	0	4	貴重なご意見に対して、全職員で迅速に対応させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	0	利用者又は保護者の皆さまの声をひろいながら対応してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0	0	公式LINE、春育等を使用し、配信しています。自己評価についてはホームページにて公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	1	0	1	個人情報の扱いに十分留意し管理しております。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	0	5	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルについても、面談時に具体的にご説明できるようにいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	6	年度2回、1週間の法定消防訓練(避難訓練)週間をもうけ、ご利用者さますべてに参加していただけるようにしております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	2	0	個別の対応、集団活動のバランスを再考し、より楽しく通っていただけるようにしてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	令和6年度は、より就労支援、生活スキル獲得の活動に重きをおき、活動を充実させていけるよう準備しております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。