

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

アンケート期間: 令和6年1月6日～令和6年2月10日

事業所名 児童発達支援サービス にじいろPALETTE

保護者等数(児童数)30名 回収数25名 割合83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広い方が良い。 ・仕方ないと理解している。 ・外出などで工夫してもらっている。 ・楽しく過ごせている。 ・学習と遊ぶスペースが別れメリハリがある。 ・全員で身体を運動できているので広い。 	・スペースの中で、活動内容や環境設定に工夫をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・とても安心出来る。 ・色々な職員と交流できている。 ・すべての職員がそれぞれのこともわかっていると思われる。 	・配置基準を超える加配を行っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・見てわかりやすい環境設定がされている。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃や消毒がしっかりされている。 ・人と空間のバランスが良い。 ・職員機の配置が良い。 	・清掃、整理整頓など心掛けております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の意見を取り入れ作成してもらえる。 ・モニタリングは特にしっかり聞いてもらえる。 	面談時に保護者の皆さまから話を聞き、支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長に合わせて作成され、わかりやすい。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・良くしてもらっている。 ・意見を組んでもらえる。 ・計画以上の支援をもらっている。 	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントなど楽しめるように工夫されている。 	・各活動の担当者が工夫を凝らして楽しめるようにしております。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	3	0	11	・参加したことがない。	・イベント日などで地域の公園を利用する等を行っております。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	・わかりやすい説明を受けた。	・契約時に丁寧な説明をすることを心掛けております。 ・不明な点はいつでもお声掛けいただけるような雰囲気づくりに努めております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	2	・個別に時間を取り説明を受けた。 ・飽きない内容になるよう工夫されている。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	8	2	4	・保護者交流会などでもアドバイスをして欲しい。 ・要望があればするののか。	・プログラム化されたものはありませんが、保護者さまの言葉を受容・傾聴し、必要に応じて他機関などの連携も行っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	3	0	0	・送迎時やHUGで支援内容や様子を細かく教えてもらえる。 ・些細なことも親身になり相談にのってもらえる。	・保護者さまとの丁寧なコミュニケーションを日々心掛けております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	4	・相談にのってもらえる。	・個別支援計画モニタリング時に加え、依頼があれば迅速に面談等を行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	0	3	・定期的に交流会などがあり、情報交換できる。 ・ありがたく参加している。	・昨年度アンケートを受け、保護者交流会を今年度2回実施しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	0	1	・利用時間や事業所変更など相談・説明がわかりやすい。 ・迅速に対応してもらえる。 ・HUGで時間外の相談でも必ず翌日に返答がもらえる。	・迅速丁寧な対応を心掛け、信頼関係が深まるようにしております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0	・HUGですぐに相談回答してもらえる。 ・送迎やHUGでしっかりと様子を聞ける。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	0	4	・HUGで活動内容と写真を送ってもらえる。 ・LINEでの活動の様子をみるのが楽しみ、他事業所が見えるのも良い。 ・細かいくらいされている。	・定期的にLINEによる活動紹介を行っております。	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	2	0	3	・問題ない。 ・HUGに他の子が写ることがある大丈夫なのか。	・鍵付き金庫にて保管しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	2	0	8	・年2回行われているよう。 ・避難場所など再度教えて欲しい。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	6	・通所日でなく参加出来ていない。	・少しでも多く参加できるように、早めの告知を行い、祝日などを利用して訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	6	2	0	・支援内容やイベントが工夫されていて通所を楽しみにしている。 ・行き渋りの対応を一緒に考えてもらえて嬉しかった。 ・園よりも楽しみにしている。 ・他の児発よりも喜んで通所している。	・通所に前向きになれない幼児に対して、無理強いをせず、前向きな気持ちになれるような支援を心掛けております。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	1	・いつも丁寧な支援をしてもらっている。 ・子どもに優しく支援をもらっている。 ・イベントを含め楽しく通っている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。