

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

アンケート期間: 令和6年1月6日～令和6年2月10日

事業所名 児童発達支援サービス にじいろふたば

保護者等数(児童数)39名 回収数23名 割合59%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	0	通所人数が多い日でもそれぞれが十分に動き回れていると思います。	通所人数が多い日は、机などを移動し、トランポリンをしまう等工夫しながら安全を最優先し、広さを確保できるよう努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5	0	0	・定期的に更新された職員一覧のお便りを下さるので安心します。 ・何の資格も持っていない人がスタッフになれるのかどうか分からない(あるとしたらそれがどの人なのか知りたい)。 ・子どもの数に対しては先生が少ないように見えます。 ・落ち着きのない子が多いので、規定より多い先生が必要だと思います。	職員数につきましては、法令基準で定める配置人員以上の職員で日々支援をさせていただいております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	0	3	・個別学習とホールが別空間になっていて良いと思いました。 ・娘も含めてジャンプしたり落ち着きのない子が多いと思うので、棚の角などがぶつからないか少し心配になりました。 ・おもちゃを片付ける場所が明確で分かりやすいです。 ・棚の上の方にしまっている、というも子どもたちは見ているので改善の余地あります。	トランポリンを含めたジャンプや身体を動かすような遊びは、極力柵等から離れ、広いスペースで安全に行うよう工夫しております。おもちゃの収納場所につきまして、誤飲リスクのあるビー玉や使用時に監督が必要なハサミなどは、お子さまの届かない場所に置いてあります。お子さまが無理に取ろうとすることがございますが、ふたばでは職員に「取ってください」と言える機会を設けることも大切にしておりますので、今後も「職員に聞く」ルールが定着できるよう支援してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1	0	2	・トイレも近くにあるので行きやすいと思います。 ・あんなに走り回っている場所にいつもゴミ一つなく感心しています。	お子さまたちが安全に遊べるよう、今後も衛生面に配慮しつつ、お子さまだけでなく保護者の皆さまにも安心していただけるよう努めてまいります。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング直後は気にかけて下さっている様子や報告が見られますが、だんだん忘れられている気もします。 ・新しい先生にも情報共有されているか気になります。 	個別支援計画は職員の手が届く場所に設置し、普段から見返せるようにしております。また、新しく赴任した職員も必ず個別支援計画には目を通すように指導しております。ご不安に感じられるような発言や行動がありましたら、遠慮なく職員までお知らせください。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりご説明いただき、都度なんでもこたえて下さって助かっています。 ・日ごろの様子の間き取りと、事業所での様子をしっかりと盛り込んだ計画を立てていただけるのでありがたいです。 	今後とも保護者の皆さまとの面談を大切にし、ご要望やお困りごとに繋がる支援をさせていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	2	0	1	トイトレの件など、子どもの様子を近くで見ながら、都度提案して下さるので助かっています。	トイトレトレーニングの適切な開始時期の見極めなど、お悩みがございましたら遠慮なくご相談ください。こちらから開始時期をご提案させていただきます。ご自宅、園、にじいろふたばで連携を取りながら、継続して取り組むことでしっかりと身につくよう、支援させていただきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	1	2	週替わりで内容変えているようですが何度も通う子にとって成長もみられれば、中には飽きたり出来すぎてつまらない子も出てきそう?	活動プログラムは週替わりで内容を変更しておりますが、お子さまが飽きないよう、日替わりでも毎日アレンジを加えております。週に複数回ご利用のお子さまにも楽しく参加いただけるよう、今後も工夫してまいります。また、似た内容を行なうこととお子さまの成長が見られることもございます。個別でご要望などございましたら、遠慮なくお知らせください。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	4	8	聞いたことないですが、普段保育園へ通っているので必要ないように思います。	同年代のお子さまとの交流ではございませんが、にじいろふたばでは毎月1回高校生のボランティア3~4名の受け入れをしております。絵本の読み聞かせや、一緒に公園へ行く等して交流する機会を設けております。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないです。 ・おやつ代も引き落としにしてほしいです。 	児童発達支援事業所につきましては、サービス利用料金は原則無償(未就園は除外)のため、おやつ代及びイベント費用が実費負担となります。にじいろグループにおいて、放課後等デイサービスをご利用の兄弟、姉妹の方がおみえの場合は、口座引落としのサービスをさせていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無理なく、子どもに寄り添った計画で熱心に考えて下さっているのが伝わります。 ・成長も見られるので、支援いただき感謝しています。 	私どもも、お子さまの貴重な幼児期の成長のお手伝いをさせていただけることを非常に嬉しく思います。お子さまの課題やご家族のお困りごとを少しでも減らせるよう、無理のない計画をたてさせていただき、事前に丁寧な説明を心がけております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・こういう時どうすれば良いか、と聞けばしっかり答えていただけます。 ・ペアトレ等講座のような形で全体に実施して下さるともっと嬉しいです。 ・勉強になります。 ・まだ入所したばかりで分からないだけかと思えます。 	外部講師を招いた講座は、年に数回実施しております。開催時には、チラシをお渡しの上、口頭でもご案内をさせていただいておりますので、ぜひご参加ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	0	1	1	HUGを詳しく書いて利用時の様子を教えてくださいるので安心して預けられます。	HUGには、お子さまの写真とともに、当日のお子さまの様子や事業所での活動風景、支援内容を詳しく記載するようにしております。今後とも保護者の皆さまに安心いただけるよう、お子さまの課題について共通理解ができるよう努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談はしっかり時間をとって聞いてくださるのでありがたいです。 ・都度相談にもしっかりお応えいただいております。 	半年に1回のモニタリング面談に加え、個別でご相談いただければいつでも面談やお悩み事に関する相談に乗らせていただきます。園での不安、ご家庭でのお悩み事など、いつでもお気軽にご相談ください。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	0	0	4	なかなか会う機会がない保護者さんとお話できる場はすごく貴重でありがたく参加させていただいています。	保護者会へのご参加、ありがとうございます。ふたばでは年度に2回、保護者会を実施しております。保護者の皆さま同士で楽しく情報交換できるような場にしておりますので、今後ともぜひご参加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	1	2	・困っていること、相談したい事をHUGや電話で伝えるとすぐに対応していただけるので有難いです。 ・保育園の様子を知ってもらいたく、加配ノートを何度かお渡ししていますが返ってきません。「どうなってますか？」と聞くと読まれずに戻されてしまいます。	職員で情報展開する件において、借用ノートの返却につき、適切な返却が実施されていくよう、所内において留意しながら対応してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	0	・お迎え時、他の子どもたちで大変な中も質問等答えてくださり助かっています。 ・HUGの返信が遅いときがあり不安なこともあります。日々のご報告にコメントを残してもメッセージ返信いただけたりして嬉しいです。	送迎時や支援中等で確認や返信が遅れる場合がございます。今後は、全職員HUGをこまめに確認し、必ず当日中には返信いたします。また、返信をするにあたり確認が必要な場合や、お時間を要する場合は、その旨ご連絡させていただきます。
	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	3	0	0	兄妹分、いつも2枚ずつ多すぎるほど案内もらっています。ペーパーレスにのっかって全部HUG発信でも良いのでは？と思います。	今後、必要に応じましてご家族で1枚の配布するなど調整させていただくことがあるかと存じます。ご入用であれば、追加のご用意も可能ですのでお気軽にご相談ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	0	0	3	問題ないです。	個人情報の取り扱いにつきましては、細心の注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	0	0	4	避難訓練をしている日もあるのかもしれませんが、うちの子たちがやったのを聞いたことがありません。このご時世なので避難経路、避難方法、避難場所など教えて欲しいです。	法定消防訓練は年に2回実施しております。避難経路につきましては非常口、もしくは玄関のドアから靴を持って外に出ます。玄関を出て左回りで避難場所となる篠木公園へ職員の指示のもとで向かいます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	7		

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	0	HUGでの写真を見ていと楽しそうなのが伝わってきます。	ふたばでは毎日お子さまたちが楽しく通所いただいております。中には、通所始めは慣れるまでお時間を要するお子さまもいらっしゃいますが、保護者の方と連携を取りながら早く慣れていただけるよう工夫させていただいております。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	1	・あの先生の数で子どもたちを見て、支援していて、尊敬しています。 ・いつもたくさんの子どもがいる中、細かくこどもを見て下さって無理せずその子に合った対応をして下さっていて大満足です。休みや送迎など臨機応変に対応して下さい助かっています！	今後とも、お子さまだけでなく保護者の方々にもご満足いただけるような支援を目指して、お子さまの成長のお手伝いをさせていただけたらと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。