

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

アンケート期間: 令和6年1月6日～令和6年2月10日

事業所名 児童発達支援サービス にじのわ

保護者等数(児童数)34名 回収数28名 割合82%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	1	0		日ごろから、お子さまが過ごすスペースについて、配置を変えたりして、最善の環境設定をしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4	0	1		法令に基づき適切に職員配置をしております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2	0	2	・全体的におもちゃ及び作業をする物は子どもたちの目線に置いてあり、すぐに取りれるように配置してある。 ・危ない物は上の方に見えないようにしてある。	お子さまが興味関心を持ち、直ぐに手に取っても大丈夫な物を、お子さまの取りやすい位置に配置をしております。取扱いに注意が必要なのは、職員が対応する配慮を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	1		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	3	年1回、ミーティングが職員と保護者であり、本人の特性や好き嫌いを話し合いながら、それに伴いどういう支援をするか、好きを伸ばし、嫌いをどう克服するかを1年でできるように設定し、支援を行うように作成されている。	保護者の皆さま同士の交流や情報提供の機会として、今後とも積極的に実施していきたいと考えております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	5		

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	4	12		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	5	3	8		面談の機会などで、お子さまとの接し方や成長の捉え方などをお伝えさせていただいております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	2	0	0	支援を受けた日はサイトに写真付きでその日あった出来事を載せてくれます。	出来るだけ分かりやすく、お子さまへの支援の様子をお伝えできるよう、全職員で取り組んでおります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	1	1		個別支援計画の更新の際に必ず面談の機会をいただけるように、対応させていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	2	2	6	年に数回保護者会や専門の先生を招いて講演みたいな事をやっているみたいです。	法人として、地域の皆さまへ情報配信をしております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	0	2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1	0	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	1	0	0		
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	1	0	6		

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	3		
	満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	0	大変楽しく通所しています。
		23	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	1	通わせて本当良かったと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。