

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

アンケート期間: 令和6年1月6日～令和6年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス にじいろPROGRESS

保護者等数(児童数)36名 回収数30名 割合83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	8	0	2	・子どもの数が多いと狭くなるのではないかなと思います。	・利用人数が多い日には別の場所を移動させるなどして、支援スペースの確保に努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	3	・専門性はどうか分かりません。	・支援職員の配置として、児童指導員、保育士に加え、今年度から公認心理師を配置し、心理面談等を行っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	11	1	10	・しっかり中を見たことがないので分かりません。	・事業所が建物の2階にあるため、怪我等で階段の昇降が難しい場合は、個別にサポートをさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	28	1	0	1		6か月に一度の面談や、送迎時の保護者の方との情報交換、日常のメッセージのやりとりにて、保護者の方やお子さまのニーズを把握し、ISSP又は、社会生活能力チェック表を活用して、客観的な分析ができるよう努めております。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3	1	14		様々なイベント活動や、児童館、公園等へのお出かけ活動を通じて、地域の子どもの交流機会を設けております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	0	0	・個々の利用者にあった方法で支援していただいております。ありがとうございます。	・今後も面談時だけでなく、送迎時など、保護者の皆さまとの意見交換の時間を作るように努めてまいります。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5	1	9		・保護者の皆さまの参加が可能なイベントを実施し、保護者さま同士の交流の機会を設けました。また、令和6年3月には保護者懇親会の開催も予定しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2	0	2	・保護者側の意向を十分にくみながら調整していただき、感謝しています。	・苦情をいただくことがないように、懇切丁寧な対応を心がけてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0		・HUGメッセージにて情報伝達をさせていただいております。HUGでの対応が難しいご家庭には、LINEやお電話などを活用し、ご家庭のご都合に配慮した方法で、ご連絡させていただきよう心がけております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1	0	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	30	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0	10		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	8	・イベントとして開催していただいていると思います。	・年に2回の法定消防訓練を実施し、実際の避難場所まで徒歩で移動し、避難場所の確認も行いました。 ・地震体験や煙避難体験、消火器訓練を行うイベントも行いました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	7	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	27	3	0	0	・追加料金を少なくして欲しい。	・追加料金(実費のご負担)については、保護者の皆さまの負担感にも配慮しつつ、年間のイベント計画を作成してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。