

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

アンケート期間: 令和6年1月6日～令和6年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス にじいろLABO

保護者等数(児童数)47名 回収数37名 割合79%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	6	2	4	・広いスペースがあると過ごしやすいのでは。 ・木工は別室で行えると・他の子が気が散らなくていいと思う。 ・人数に対して少しせまそうには感じる。	曜日によってカリキュラムが異なる為、パーティションや机の配置を変えて、支援スペースの確保を工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	1	7		専門的支援職員等を加配にて配置して、支援の質の向上に努めております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	11	2	15	外に階段があり、中はフラットになっている。	階段、トイレの段差などが不安な利用者に対しては、手をつないだり、補助を行ったり、近くで見守り等行っております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	34	2	0	1	いつも上手に作ってくださりありがとうございます。	今後も、利用者さまのニーズに寄り添いながらサービスの質の向上に努めてまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	31	3	0	3		支援カリキュラムについて、全職員で話し合いを行い、改善を加えております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	7	3	15		長期休学中は、児童館等を利用をしたり、パントリー事業を開催し、地域の皆さまと交流する場を提供しております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2	0	0	HUGやLINEでその日の様子や出来たこと、困ったことなどを詳細に記載されているので大変有難いです。	今後もお子さまの様子を共有させていただき、保護者の皆さまと共通理解を図りながら支援をしてまいります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	8	1	4		保護者の皆さまが参加できるイベントを行ったり、保護者会を開催しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	1	6	そのようなことはありません。	苦情をいただいた際は、可及的速やかに対応しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	0	いつも詳しく教えてくださり、たんさん良い所を見つけていただき嬉しいです。	今後も、お子さまの「好き」「得意」を伸ばす支援を更に推進してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	2	0	0		
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	33	2	0	2		個人情報には施錠できるロッカーにて保管し、外部に配信するものも加工するなどして対応しております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	7	0	6		内容を見直し、より分かりやすいマニュアルへと改善し、周知に努めてまいります。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	0	9		年度2回、法定消防訓練を行っており、イベントにおいても防災について企画しております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	7	0	0	・やりたい事をしているので楽しみにしているようです。 ・事業所に不満があるのではなく成長の過程だと思います。 ・子供が楽しみに通っています。	お子さまの成長、発達段階に合わせた支援を今後も提供させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	2	0	0	声のかけ方など学ばせてもらうことが多く、満足しています。	ご家庭においても、できる支援方法等面談時や送迎時にお伝えさせていただいております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。