

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

アンケート期間: 令和6年1月6日～令和6年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス NIJIRO NOBA

保護者等数(児童数)46名 回収数26名 割合57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7	0	1	・ノバサポと活動場所を分けて欲しい。 ・中高生の活動場所としては利用人数によっては狭いと感じます(ノバサポもあり)。 ・利用者数によって、やや足りてない時があるように思われる。	学習スペースや席(椅子)を十分に確保し、活動場所を区分けできるよう、所内のレイアウトを更に検討いたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	0	1	・利用者数によって、やや足りてない時が極たまにあるように思われる。	法令に基づき適切に人員を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	10		階段の上り下りが難しい個別のご事情のある方については、職員通用口のエレベーターをご案内しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26	0	0	0		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0		年間と月間で活動やSSTの計画を作成しております。5つの領域ごとにバランスよく、時期に合わせたプログラムを提供していくことで、内容が固定化しないように引き続きの工夫をまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3	0	10		フードパントリーなどの社会貢献活動を通して、地域の子どもと交流する機会を設けております。他の活動についても積極的に参加を検討していくとともに、活動内容の周知を行ってまいります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0		

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	0		定期面談以外でも、必要に応じて「こころの相談」などの面談を実施できることをご案内していきます。また、ペアレントトレーニングに関する勉強会を行うなど、職員の助言スキルを向上できるように努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	0	2		年に2回、保護者会を実施しております。保護者様同士で繋がりを作ることができるように、会の内容について更に検討を行ってまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	0	2		対応の体制をより明確化していきながら、保護者の皆さまやお子様のご意見等を伝えやすいような環境を整えてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	1	2		契約時に説明するだけでなく、法令に基づき策定したマニュアルは、保護者の皆さまがいつでも確認できるように、周知方法を工夫してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	0	5	・全児童に対し、曜日別にすべき。	年度2回の法定消防訓練を実施しております。祝日のイベントに取り入れたり、長期休業中に実施したりすることで、どの曜日のご利用者様にも参加してもらえるように機会を作ってまいります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	6	1	0	・面倒だと感じることもあるようです。 ・家で過ごすことが好きなため。	お子様と信頼関係を築くことを大切にしながら、通所の目的意識を持てるようにコミュニケーションを図ってまいります。また、楽しみながら取り組める活動を提供できるように、活動内容にお子さまの声を取り入れてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	0	・どの先生も良くしてくれています。ありがとうございます。	更にご満足いただける支援を提供していけるように、お子様の成長を適切に検証しながら、支援内容を検討してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。