

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月21日
 事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス
 NIJIIRONOBA

対象人数(保護者)50人 回答者数 27人 回収 54%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	6	2	人数が多い時が極稀にあり、その時は子供はいる場所が狭くて居づらいと中高生が過ごす場としては狭いと感じる。ノバとノバサボと2事業所があるからだ”と思う。 子どもが活動している所を見たことがない”ので何とも言えない 年齢の高い子ども向けの事業所なのでもう少し広いと嬉しいです。 広いわけではないと思いますが、リフォームなどして工夫されていると思います。	学習室と多目的室に分かれており、用途に応じて活動スペースを確保できるように、机や椅子の配置を調整しています。R6.10月には大規模なレイアウト変更も行いましたが、お子様が安心して快適に過ごせる環境づくりのため、継続的に見直しを行ってまいります。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	7	0	時々人がすくない時がある 職員の移動などで現状どのくらいの職員がいるのかよくわかりません。	新しい職員紹介を作成し、玄関に掲示いたしました。 当事業所では法令に基づき必要な人員を配置しておりますが、送迎の効率化を図るなど、所内の職員配置が手薄にならないよう更に改善策を講じてまいります。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	6	0	エリア分けされています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23	3	1	Q1と同様の意見となります。	子どもたちの活動内容や年齢層、ご利用人数に合わせ、空間のレイアウトを見直してまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	3	0	算数の理解が難しくサポートが必要と思いますが、平日だけの利用では勉強に割ける時間が充分ではないかもしれません。	貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。より効率的に必要な活動時間を確保できるよう、「活動プランシート」を導入いたしました。お子様と、予定や事業所での過ごし方を話し合うことで、個別活動と集団活動のバランスを取りながら過ごしていただけるようにまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0		
	⑦	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	0	0	いつも丁寧なモニタリング 普段から送迎の時などに対応していただきとても助かっています	温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。個別支援計画につきましては、お子様の特性や発達状況、保護者の方のご意向などを丁寧に伺い、客観的な分析に基づいて作成しております。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2	0	そのおかげで、子供がここ数年かなり出来ることが増えてきました 本当にありがとうございます	お子さまの成長を実感されているとのこと、私たちも大変嬉しく思います。放課後等デイサービス計画につきましては、放課後等デイサービスガイドラインに基づき、お子様の特性やニーズ、ご家族のご意向などを総合的に考慮し、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の各項目を適切に設定するよう引き続き努めてまいります。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	その都度、その都度進捗具合によっての変更をしながら進めてもらっています	放課後等デイサービス計画に沿った支援について、ご満足いただけているようで大変嬉しく思います。ご意見にありましたように、当事業所では、お子様の進捗状況や変化に合わせて、柔軟に支援内容を見直し、個別支援計画の変更も随時行っております。支援ニーズの変更やお子様の状況に変化がありましたら、気兼ねなくご相談ください。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	土曜日などのイベントは自分からこれに参加したい！と言ってくれるので、子どもが楽しめる内容なのだと思います。	今後も季節や行事に合わせた活動、創作活動、運動活動、地域交流など、お子様が楽しめる多様な活動プログラムを提供できるよう努めてまいります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどものことと活動する機会がありますか。	13	11	3		今後は移行支援の一環として、地域のこどもと合同で活動できるイベントなどを計画し、お子様たちが地域の中で多様な経験ができるよう努めます。活動の情報は、HUGシステムや公式LINE等で積極的に発信し、保護者の皆様にもご理解いただけるよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0		
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	2	0		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	4	0		当事業所では、保護者会や講演会などの家族支援プログラムを実施しておりますが、ご回答から、その認知度が低いことが課題であると感じています。今後は、内容の充実と併せて、周知にも力を入れていきたいと考えております。具体的には、情報発信の強化、プログラム内容の充実、参加しやすい環境づくりに取り組み、保護者の方々にとって有益な情報や支援を提供できるよう努めてまいります。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	24	3	0		
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	0		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	3	0		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	7	0		年2回、保護者会を開催しておりますが、きょうだい支援が十分に提供できていない、または保護者会の開催情報が十分に伝わっていない可能性を感じます。今後は、保護者会以外の交流会やきょうだい向けのイベント充実にも努めながら、HUGシステムや公式LINEを活用し、情報発信の質と頻度向上策を検討してまいります。
	⑲	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	0		
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0		全ての回答で「はい」との評価をいただき、誠にありがとうございます。今後も、お子様と保護者の方々に安心してご利用いただけるよう、丁寧なコミュニケーションを心がけ、より一層信頼関係を深めていけるよう努めてまいります。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	0		
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2	0	その節は、すぐに対応していただきありがとうございます	今後も、個人情報保護に関する法令やガイドラインを遵守し、皆様に安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉔	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	7	1		当事業所では、各種マニュアルを策定しておりますが、保護者の方々への周知・説明が不足していた、または訓練の実施状況について情報が十分に伝わっていなかったと感じています。今後は、HUGシステム等を通じてより分かりやすく周知してまいります。
	㉕	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	6	0		当事業所では、法令に基づき、年2回の避難訓練を定期的実施しておりますが、訓練内容や実施状況について、保護者の方々への情報伝達が不足していた可能性があるように思います。今後は、訓練の様子をHUGシステムやSNSで公開するなど、情報発信を強化します。また、訓練の目的や内容、結果などを保護者様にお伝えし、安心感につなげていきます。
	㉖	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	5	0		
	㉗	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	5	0	実際に怪我をした際に、速やかに連絡をいただき、病院へもすぐに連れて行ってくださいました。	迅速な対応は評価いただいているものの、説明等において改善の余地があると感じています。今後は、事故発生時の連絡体制を再確認し、より迅速かつ正確な情報提供に努め、保護者の方々安心してお子様を通所させられるようにしてまいります。
満足度	㉘	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0		全ての票が「はい」という結果は、職員一同、大変励みになります。今後もお子様一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心できる環境を提供できるよう努めてまいります。
	㉙	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	5	0		
	㉚	事業所の支援に満足していますか。	25	2	0		