

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月21日

事業所名：放課後等デイサービス 子ども発達研究所NOBAサゴ

対象人数(保護者)40人 回答者数 29人 回収 72.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	6	0	実際に見学に行っていないので評価できない学習スペースと活動スペースが分かれて部屋が確保されているのであれば良いと思います。	1つの部屋ではありますが、学習スペース、活動スペースを分けて活動をするようにいたしました。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	8	0	配置基準を理解していないので評価できない。対応して下さる先生方はとても丁寧に対応して下さいますが、先生方の入れ替わりが多いため、子供の情報が引き継がれているかなど不安なところがあります。先生が頻繁にかわり、管理者が現在どなたかがわかりにくいと思います、。	今後について、現在の職員配置がわかるように職員紹介などを配布して周知に努めてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	6	0	バリアフリーもQ1により評価できない。情報はハグワンのアプリで円滑と思われる静かに過ごせるスペース(学習の場所)や、泣いたり怒ったり情緒が荒れている時に落ち着いて過ごせるスペースや部屋があれば良いと思います。エレベーターがあるのかは分かりません。段差は入り口の階段のみだとは思いますが。	利用者様の情緒が不安定な時のクールダウンのお部屋等レイアウトの紹介も今後おこなっていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	4	0	見学をしていないので評価できない 玄関の下駄箱の臭いが気になるのと、玄関入り口の外に使用されていないものが置いてあるのが気になります。	玄関に消臭剤を置かせていただいています。玄関外のご指摘いただき、整理整頓いたしました。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1	0	記録からPTの方々が介入して下さり概ね発達段階に応じた介入はして下さっていると思われる	今後もPTや職員と相談しながらコグトレ等の計画を子どもたちの継続的な療育に繋げてまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	支援プログラムを見たが支援内容と合致しているかはこちらでは判断しかねるので評価しかねる	今後は、所内の活動が5領域のどの分野に反映された支援なのかを提供記録などを通じてわかりやすく説明をおこなってまいります。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	29	0	0	本人の不向きを組んで自由のあるプログラムだと思われる。	今後も1人1人の段階に沿った支援を提供してまいります。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	3	0		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	0		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2	0		
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	13	3	わからないのでどちらともいえないにしました。希望していないので大丈夫です。もしかしてあるのかも？ですが、知らないです。	今後は移行支援の一環として、活動の機会を検討してまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0		
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	4	0		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	5	1		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	4	0	職員による。	職員間の共通理解が来ているよう努めさせていただきます。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3	0	利用部署合同の面談は保護者の参加も1回で済むし、部署と保護者で情報を共有しやすいので助かります。	ありがとうございます。少しでもお力になれば幸いです。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	2	0		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	11	1	きょうだい同士の交流があると、きょうだいへの関わり方などの参考になるなと思っております。	ありがとうございます。少しでもお力になれば幸いです。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	0		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	0		
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0		
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	5	1	見たことがない	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは作成しております。今後はHUGシステムを通じてより分かりやすく告知してまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	4	0		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	2	0		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	4	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1	0		
	㉘	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	4	0		
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	25	4	0	<p>いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。</p> <p>親に対しても大変親身になってくださり、子供に対しても寄り添い、よくみてくださり、大変感謝しております。いつもありがとうございます。職員が固定されない。細かい支援サポート内容が継続されにくい。</p> <p>毎回の宿題などの学習面での相談もしており、支援に含めて計画に立てていると思うので、出来たり出来なかったりでは無く、きちんと毎回支援していただけるとありがたいです。相談事には素早く対応して頂けているので助かっています。</p>	職員また細かいサポートについては、利用者様にご不便や不安を感じさせないように努めてまいります。