

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月21日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス NEOキャリア

対象人数(保護者)52人 回答者数 30人 回収 57.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	1		・NEOキャリア活動室だけでなく、近隣の施設や相談室を利用してスペースを確保します。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	8	1	大人しい子にはあまり構ってもらえないとこぼしていた、他の子に手がかかるからわがまま言えないと我慢しているようだ送迎等で、職員の方の人数が少なく調整が大変なように感じました。	・個々の心の揺れに応じて対応できるよう 職員配置をしていきます。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	4	1	自分時間を確保する場所がない、パニック、不安発作の時に逃げ場がない連絡があととになったり予定変更があったりしても子は対応出来る子と出来ない子がいるので報連相はしっかり根回しもしっかりして欲しいです。	・活動内容の変更について、ご連絡が遅くなり申し訳ありませんでした。予定変更があるときは、早急に対応いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	4	0		・心地よい空間になりますよう 整理整頓につとめています。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	4	0		・専門性のある支援を行えるよう 月に3回の社内研修とともに、事業所内で支援者会議を設け、利用者様の情報を共有しております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0		・契約時にご説明させていただいた支援プログラムの内容に基づき支援しておりますので、安心してご利用ください。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	29	1	0		・アセスメント内容を元に支援者会議を行い、優先課題を検討しております。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	3	0	放課後デイは利用していないのでわかりません	・自立に向かう大切な時期ですので、家族支援、移行支援、地域連携の支援を具体的に設定しております。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	3	0	放課後デイは利用していないのでわかりません	
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2	0	通い始めてまだ日が浅いので。	・月のイベントは5領域がすべて経験できるように、四季折々の楽しい経験ができるよう企画しております。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	12	2	まだ利用始めて間もなく確認したことがないので、親子共に特に希望していないことなので、機会がなくても問題ないです	・地域貢献活動時に、積極的に交流をしております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	2	0		・契約時だけでなくご不明なときは、いつでもご連絡ください。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	2	1	説明する時間は確保されていませんでした。	・ご説明が足りず申し訳ありませんでした。個別に丁寧な説明をしています。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	6	0	Q11と同じ回答です	・次年度、家族支援プログラムや研修会を年2回企画しております。是非、ご参加ください。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26	4	0		・日頃から情報共有できるよう、連絡アプリを多用していきます。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	5	0		・面談、電話相談をしています。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	2	0	思いやりのある職員さんが多いです。	・嬉しい言葉ありがとうございます。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	8	2	Q11、Q14と同じ回答です もう少し頻度を増やし、それぞれの課題や取り組みなどを共有し合えるといい	・今年度は、活動紹介と父母会の2回開催させていただきました。よりご家族様が参加しやすいイベントのあり方を検討し、ご提案させていただきます。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2	0		・お電話や連絡アプリ等でご連絡いただき次第、迅速に対応させていただいております。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	3	0		・ご本人、保護者様の意思を確認した上で情報共有させていただいております。
非常時等の対応	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	4	0	文章だけでは伝わりにくい部分あるので写真の活用を多めにしたい	・ご提案ありがとうございます。 活動の写真を撮り掲載させていただきます。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0		・セキュリティ管理を使用し、保管させていただいております。
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	3	1		・事故防止、緊急対応、防犯対策等を利用者様全員が学べるよう支援に組み入れておりますが、保護者様への周知説明が足りませんでした。ご案内をするようにしていきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	5	0	突発的な訓練も必要と思われる	・貴重なご意見ありがとうございます。次年度は、突発的な災害についても訓練させていただきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	5	0		・特性や体調の把握に努め、安全確保に努めております。
満足度	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	5	1		・事故、体調不良があった時は、迅速に保護者様にご連絡し、対応させていただいた状況の説明させていただいております。
	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	3	1		・ありがとうございます。全ての利用者様が安心して通所できるようにしていきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	6	2	本人の気持ちの問題でネオキャリアの問題とは違います	・ご利用者様の思いを聴き取る時間を設けることで、より楽しんで通所できるようにしていきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	28	2	0		・評価いただきありがとうございます。より、自立サポーティングに力を入れてまいります。