

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年3月21日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援 にじいろふたば

対象人数 (保護者) 41人 回答者数 30人 回収 73.2%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3	0	幼稚園児が走り回るには狭く感じます。とは言え、広いスペースを確保するのは容易なことではないとわかっているので『どちらともいえない』です。 もう少し広いスペースがあると過ごしやすと思う。 毎回どのくらいの人数がくるかわからないのでなんとも言えない。 広くて充分な上に、仕切りなどで、メリハリのある空間になっています。広い場所を有効活用して大きく体を使って療育してもらっていると感じます。	ご意見ありがとうございます。広く快適に過ごしていただけるよう、柵などの配置替えを検討させていただきます。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3	1	子ども人数に対しては適正なのかもしれないが、手のかかる子がたくさんいるならそれ相応の職員の増員も必要だと思う。そもそも子どもに対しての職員の人数の設定ではなく、子どもの年齢、場所の広さ、子どものレベルなども考慮した職員体制を国が考え直すべきだと思う。療育中もだが、送迎時の車への誘導する職員の数がいなさすぎて不安を感じます。 低年齢のお子さまが多いので先生の数に余裕があると良いなと思います。	配置基準以上の職員で運営させていただいておりますが、安全に療育をさせていただけるよう、今後も職員のスキルアップを含めて運営して参ります。送迎車へのお連れにつきましては、安全に誘導できるよう配慮をしておりますが、今後も更なる安全確保のため、職員間で改善点について前向きに検討させていただきます。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	0	0	たくさん工夫がされてるのがしっかり目で見てわかります。 随時、配置変えたりと考えられてるなあと感じてます。	ご意見ありがとうございます。今後も分かりやすく過ごしやすい空間を提供できますよう、工夫して参ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	27	3	0	部屋に独特な臭いがある。 部屋自体はいつも清潔だと感じます。子どもたちが騒いでたとは思えないくらいいつもきれいで感心してしまっています。 危険なものがなく、活動しやすい状態に常になっていると思います。	・臭いの件について、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。早急に原因究明し、消臭の対応をさせていただきます。 ・ご意見ありがとうございます。今後も居心地の良い空間となりますよう、努力して参ります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	30	0	0	個別支援ではないときでも、それぞれの特性を先 生方が理解して対応していると思います。飽きな いようなプログラムが日々組まれていて、先生方 の日頃の努力が感じられます。	ありがとうございます。お子さまが「やってみよう 」と「できた」と思っていたら、今後もお子様 が楽しく成長できるプログラムを企画・提供して 参ります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	職員が変わってもしっかり引き継がれていて、変 わらない支援がされていると思います。逆に良い 方向へアップデートされていると思います。	ご意見ありがとうございます。職員が異動等であ り変更したとしても、事業所としての方針や内容は変 わらずに支援させていただけるよう、今後もチ ームで連携しながら工夫して参ります。
	⑦	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達 支援計画(個別支援計画)が作成されていると思 いますか。	30	0	0	普段悩んでいる、感じている内容がきちんと書か れていた お時間ない中いつも貴重な時間を割いて、親身 に念入りにモニタリングしていただき、しっかり考 えられた支援計画を作ってくださいしています。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さまご 本人や保護者さまのお悩みやお困りごとに寄り添 いながら、必要なこと、かつできることを支援計 画に盛り込み、職員全員で支援させていただきます。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライ ンの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人 支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に 必要な項目が適切に設定され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	5	0	本人支援はしっかりされているように感じます が、家族支援はされていないように感じます。 私があまり理解できていないです 本人支援はもちろんのこと、家族支援も親身であ りがたいです。全ての先生が子どもの特性を捉え ていて情報共有されていると感じます。 移行支援についてはよくわかりません。私が不勉強 ゆえガイドラインを把握していないので判断で きない。	家族支援につきまして、十分なサービス提供が 出来ておらず申し訳ありません。日々のお子様 の様子を細かくお知らせさせていただくことはもち ろんです。園訪問や面談等も随時行っておりま す。ご希望がございましたらどの職員でもけ っこうです。お声がけいただけますと幸いです。 ご家族様が安心して子育てができるよう、職員 が全力でサポートさせていただきます。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われている と思いますか。	28	2	0	たくさんのおともたちがいるのにも関わらず、全 体にあてた支援というよりも個別に支援されて いるのが感じられます。個々への声かけやトラブル 対応がすごく的確だと思います。	ありがとうございます。個別支援計画で立て させていただいた支援目標と支援内容をベースに、 今後も療育的効果を感じていただけるよう、全職 員で支援させていただきます。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう 工夫されていると思いますか。	29	1	0	毎回、月替わりで色々な内容があつて、レベル アップしていき、ありがたい 毎日通っている子どもでも飽きないプログラムの 工夫がされています。慣れてきて少しレベルア ップの子もいれば、初回で先生のサポート付 きで行っている子、みんなが一緒に楽しめて いると思います。昨日よりつな が加えただけで倍楽しめることもた ちのこをすごく理解してると感じます。 興味のない子への対応も的確に感じます。	大変嬉しいコメントをありがとうございます。す べてのお子さまにとって、学びや喜びが得られ るよう、プログラムを組んでおります。ご利用 いただいている保護者様からこのようなお言葉 をいただき、大変有難いです。
	⑪	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、 その他地域で他の子どもと活動する機会があ りますか。	10	17	3	幼稚園との交流を望んでいないのでない方が あります。 情報がないので分からないです 通所を始めて間もないため、そのような機会 は今のところ確認しておりません。土曜日の イベントで外に出ることはあるものの、他 事業所と合同があるだけで、他の地域の子 供と交流は聞いたことない気がして います。	年に数回、他事業所(幼児～中高生)との合 同イベントを行ったり、月に2～3回春日 井市内の高校生ボランティアが3～4名 ほど来ていただいています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	なにか変更があれば都度プリントが配布されています。プリントの配布しそびれや、重複は気になります。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。配布しそびれや重複が発生しないよう、ダブルチェックを行い、再発防止に努めます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	貴重なお時間つくっていただき、しっかりしてもらっています。	ありがとうございます。保護者様に安心してご利用いただけますよう事前に説明をさせていただいておりますが、万が一ご不明点やご不安な点がございましたら、いつでもお尋ねください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	6	2	あるのかないのかを知りません……。定期的に保護者交流会を開催していただき参加しています。事業所の支援内容を聞けるいい機会でもあれば同じ子供をもつ保護者同士での情報交換の機会、とてもありがたいです。ただ、時間が足りないとも思います。参加できるかは分かりませんが、以前参加させていただいたような研修会があれば教えていただけたらありがたいです。	ご意見ありがとうございます。また、保護者会への参加、誠にありがとうございます。保護者会は1年に2回開催をさせていただいておりますが、今後は開催時間の見直しも含め、前向きに検討させていただきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	いつも丁寧なHUGの報告ありがとうございます。子供の様子がよくわかるので家族でいつも楽しみに読ませて頂いています。とても丁寧な報告、ありがとうございます。お迎え時に今日の子どもの様子をたくさん教えてください。さらに写真付きで今日の様子を報告いただけて、手厚くてありがたく思っています。たくさんのごもたちがいる中こんなに一人を見てくださっていて、感謝です。	ご意見ありがとうございます。成長支援をさせて頂く中で、当事業所での様子を保護者さまにぜひ知っていただきたいと考えております。気になることがございましたら、遠慮なくお尋ねください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3	1	常日頃の報告とは違った、モニタリングとは違った面談は希望しない限りないと思われず。	半年ごとモニタリング面談以外にも、園訪問のご要望や職員との面談希望がございましたらすぐに対応させていただきますので、遠慮なくお知らせください。また、お子さまの様子で気になることがありました場合は、こちらから面談を申し込ませていただく場合もございますので御承知ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	否定されることは絶対なく、共感上手、褒め上手な先生ばかりで、事業所に顔を出すたび元気になります。	ありがとうございます。どの職員も、お子さまの良いところ目を向けながら支援させていただいていますが、それだけでなく保護者様のお悩みやお困りごとにも寄り添いたいと考えています。子育てに正解はありませんが、一緒に悩み、伴走させていただくことで、一つ一つの成長を通して喜びを共感させていただけたらと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	10	2	参加したことがないので分かりません。保護者会は定期的にありますが、きょうだい向けのイベントをしりません。これはきょうだいにどんな支援して下さるものか詳しく知りたいです。	保護者会は年に2回開催させていただいております。兄弟向けのイベントにつきましては、今後検討して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	いつも迅速に対応してくださっていると思います。表に立って丁寧迅速に対応する先生、保護者子どもをフォローする先生、先生をフォローする先生、現場の先生としっかりチームプレーされていると思います。	ありがとうございます。職員一丸でチームとして、お子さまやご家族に寄り添っていきたくと考えています。子育てやお子さまのことでお悩みがございましたら、ぜひ一度ご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	3	0	もっと話を聞きたいのに、子どもが帰りがたつてなかなかできないのが悩みです。	お帰りの時間は、多数の保護者様のお迎えや送迎車の出発で慌ただしくなることもあり、ゆっくりとお話ができないこともあり申し訳ございません。伝えたいことや聞きたいことがあった、ということがありましたら、いつでもお電話でもメッセージでもご連絡をいただけましたらすぐに対応させていただきます。面談の実施も可能ですので、お気軽にご相談ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	0	0	HuGで随時配信されています。プリントを配布して案内する時と、HuG上の時と、両方の時と3パターンあるので、統一してほしいです。確認時に、どこを確認するか悩みます。	さまざまな媒体を通して情報をお伝えさせていただいていることで、混乱を招いてしまい申し訳ございません。今後、より分かりやすい情報提供となりますよう、発信先の統一や変更について、検討して参ります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	どこまでが個人情報かわかりませんが、子どもたちの送迎有無やおやつ状況が玄関に一覧になっているので子どもたちの名前がフルネームで知られてありがたい反面、知られたくない親御さんもいるかもしれないと気になっていました。	ご意見ありがとうございます。個人情報保護の観点から、お子さまのお名前前の記載がある用紙の置き場につきましては早急に変更させていただきました。貴重なご意見ありがとうございます。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	7	0	行われてるかどうかを把握していません。実際、地震などの災害時の訓練はされていたとしてもどこに避難するなど詳しい情報はあまりないのでこのご時世しっかり共有をお願いしたいです。	全てのマニュアルが事業所で策定されておりますが、十分に周知が図れておらず申し訳ございません。今後は周知方法について、検討して参ります。また、当事業所の避難場所は「篠木公園」となります。避難場所に関するお手紙もございますので、どの職員でもけっこうですでお声がけいただきましたらお渡しさせていただきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	7	0	されているとは思いますが、通所回数によってはしたことないこともいると思うので、避難訓練週間など設けてもいいのかなと思います。	ご意見ありがとうございます。消防訓練につきましては、年2回の開催を実施しておりますが、当日ご利用のお子さまのみが対象となっております。今後は全てのお子様にご参加いただけるよう集団活動の中に取り入れることも含めて前向きに検討させていただきます。
	㉕	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	5	0	室内は充分だと思いますが、送迎時車までの距離と先生の不足が気になります。手を離れたい子、走りたい子がいる中、車には一人ずつ乗せていくというスタイルが心配です。送迎の親御さんがいる中難しいかとは思いますが、車を横につけるなど工夫が必要に感じます。	駐車場まで距離が少しあることで、ご心配をおかけしております。すべてのお子さまが安全に乗り降りできますよう、細心の注意と配慮をしておりますが、今後より安全な乗車を目指すために、事業所としてできることを検討して参ります。貴重なご意見ありがとうございます。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	5	0	事故や怪我が起こったことがないのでわかりません。事故ではなくても、忘れ物など些細なこともすぐに連絡をいただいています。	万が一事故(怪我等)があった際には、まずは保護者様にお電話で第一報のご連絡を入れていただいております。その上で対応が必要であれば保護者様へ確認の上対応させていただきます。ご連絡がつかない場合は、ご契約時にお伝えさせていただきました通り、事業所の判断で対応を行ないます。また、事故があった場合は翌日等にも保護者様に経過を確認させていただいております。
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	すごく楽しそうに通ってくれています。お迎えに行った時の表情で楽しかった方がわかります。	嬉しいご意見をありがとうございます。今後も安心して通所いただけるよう、職員一同全力で支援させていただきます。
	㉘	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	0	火曜日や土曜日、と聞くとふたばにいくひだね！」と楽しそうに話しています。毎回来楽しみにしています。とても楽しみにしています！ 楽しみとは言えませんが、ふーたばさーんというとはいいと元気に挨拶してくれているところから楽しみにしていることを感じ取っています。	ありがとうございます。お子さまに最大限楽しんでいただけるよう、工夫をしながら支援させていただきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	28	2	0	hugを通じて相談をしたり、来所して相談する時間を作っていたり、大変心強いです。毎日子供の成長が感じられます。その日の活動内容も写真付きで送ってくれるのでよくわかる。大変満足しています。いつもありがとうございます。親子共々、大満足です。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。いつも丁寧な対応をしてくださり、非常にありがたく感じています。	ありがとうございます。みなさまに喜んでいただけ、大変光栄です。お子さまへの支援だけでなく、お子さまの日々の努力や成長と一緒に分かち合い、共感できる事業所として、今後も精いっぱい支援と伴走をさせていただきますので、どうぞよろしく願います。