

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年3月21日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス にじい
るLOHASPO

対象人数(保護者)37人 回答者数 24人 回収 64.9%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3		2		活動面で空間を分けたり工夫をしながら運動やその他の活動にも使用できるようにしています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	6		4	時間が集中してしまうので送迎が大変そうです。 いつもありがたくも申し訳なく思っています。	保護者の皆様には、常日よりご協力等いただきありがとうございます。職員一同連携しながら様々なサービスが提供できるように心がけてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		7		当日の予定やスケジュール等、子どもたちが自分で考えて行動できる環境づくりを心掛けています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	1		4		お子様の活動に関し安全性を重視しながら様々な活動を柔軟に楽しめるよう心掛けてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	18	3		3		運動面では、体幹トレーニングの ほか、各部の働きを観察しながら 体の機能に沿った運動も行って います。
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供す る支援内容と合っていると思 いますか。	21	2		1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、放 課後等デイサービス計画(個別 支援計画)が作成されていると 思いますか。	22	2				個別計画作成では、一人ひとり のお子様へ寄り添える支援が できるよう努めています。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイド ラインの「放課後等デイサービス の提供すべき支援」の「本人 支援」、「家族支援」、「移行 支援」で示す支援内容からこ どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具 体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	20	2		2		
	⑨	放課後等デイサービス計画に 沿った支援が行われていると 思いますか。	19	3		2		
	⑩	事業所の活動プログラムが固 定化されないよう工夫されて いると思いますか。	18	3	1	2	イベントなどの課外活動が大 体同じ場所が多いので、もっ といろんな体験ができると思 う	運動療育では屋外活動のほか、 製作や食育など多岐にわた る活動をしていきたいと思 っています。今後ともご参加 を宜しくお願いいたします。
	⑪	放課後児童クラブや児童館 との交流や、地域の他のこ どもと活動する機会があり ますか。	3	3	4	14		地域活動では、パントリー などの事業を通じて様々な 年齢や世代のお子様とも 触れ合う機会を設けてお ります。また子どもたち一 人ひとりの地域参加への 機会をとらえ、今後も活 動を続けていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23		1			日ごろから分からない点など保護者の皆様のご質問に随時対応しております。	
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22		1	1		お子様の成長とともに共有し、喜びに繋がっていくよう発達に応じた伴走型支援を目指していきます。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1		1	6	保護者会等の開催を企画するなど、保護者の皆様の交流の機会を今後作っていきます。	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2				連絡メッセージを通じて、日々お子様の活動や出来事など活動の中育ちを共有しながらご家庭と共有させていただいております。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1		1	3	いつも聞いてくださりありがとうございます ご家庭からのご相談を随時受け付けておりますので、いつでもお声がけください。	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	18	5			1	どうしても利用回数が少ないので、	多くの方にご利用して頂けるよう努めてまいります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2		4	11		きょうだいで参加できるイベントも考えていけるよう、体験などの回数も増やしていきたいと考えております。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2			4		あらゆるご相談に対応できるよう周辺施設との連携も踏まえながら迅速に申込みを受けられるように対応しています。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2					お子様の様子をお伝えする中で、保護者様のお悩みや相談にも対応できるように努めてまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1			1		ご利用者様からの声を現場に生かしながらフィードバックさせていただき今後の改良点とさせていただきます。今後ともよろしくお願いいたします。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				4		個人情報の取扱いに関しては特に注意を払い職員間でも徹底して遵守しております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			9		事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され職員間で把握するとともに保護者の皆様にも訓練内容を説明させていただきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		7		年2回の避難訓練の実施について実施時期につきましてはHUG上でお知らせいたします。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	19			5		施設の安全については日頃より安全チェック表にてチェックを行っています。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	18	2		4	こどもから親に怪我のことは言わないで…と言っていることがあるようですがハグに一言添えてもらえたら助かります。	お電話連絡のほか、送迎時にお伝えするようにしておりますが、状況等に関しましては連絡帳等を用いてお知らせしていきます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	4				子どもたちがゆったりと落ち着いて過ごせる場を提供できるよう心掛けております。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	6		2		運動することを楽しみ、友だちと関わることを楽しめるよう、集団生活での活動を増やしていきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19	5				今後ともLOHASPO一同、一人ひとりに寄り添って支援してまいりますので宜しくお願いいたします。