

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 3年 3月

アンケート期間:令和 3年 1月 25日~令和 3年 3月 2日

事業所名 にじいるMARCHE

保護者等数(児童数) 33

回収数 32

割合 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	1	6		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	2	8	・やっとな慣れてきたと思ったら職員さんが変わり戸惑っている。 ・専門性という部分は職員の方とほんの少し交流しただけでは判断が難しかったです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	3	14	・玄関先の石が気になる。 ・小学校低学年が使うにはイスが危ない。 ・完璧でなくても十分努力してくださっているのは分かります。	事業所にあるローテーブルを必要に応じて利用する。(学年に応じて)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	28	3	0	1	・もう少し課題や取り組みの様子が共有出来ても良いかなと思う。	可能な限りHUGなどで様子がわかるようにお知らせする
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	4	・昼間の利用はついであらう感じが時々する。	利用者へ適切な利用計画を立案しご提案する
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	2	23	・週1利用の為交流はしたことはないのですが、他の曜日ではあるのかな？	コロナが収まったら児童館などに出席したいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	4	0	0	・わりと当日の急な変更が多い。 ・終日利用時にはお弁当がいらぬ事を知りませんでした。	利用時変更時に連絡を徹底致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	5	1	0	・連絡が遅いと感じる。 ・連絡帳にたまに悩みを書きませんが、返事のない時もあります。	大変申し訳ございませんでした。確認を徹底致します
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4	1	0	・送迎の際に口頭で伝えて頂けて安心します。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	5	11	・保護者同士の連携は必要なのでしょうか？	ご希望の方には、自由参加の親子イベントなどで交流の機会を持っていただければと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2	0	7	・特に苦情などないので分かりません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5	0	2	・連絡が遅いと感じる。	大変申し訳ございませんでした。今後配慮致します
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	10	・すいません。HP見てないです。 ・忙しくてHPとか全く見ていなくてすみません。	
14 個人情報に十分注意しているか	23	1	0	8	・事務所に入ってしまうと見えてしまう事もあります。	席を外すときの個人情報の取扱いに注意いたします。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	1	9		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	1	22	・やっとなだかっていると思いますが、我が子は言っていないので分かりません。	半年に一度、定期的に訓練をしています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	7	1	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	27	5	0	0		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。