

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月

アンケート期間:令和 3年 2月 1日～令和 3年 2月 27日

事業所名 にじいろPALETTE

保護者等数(児童数) 37 回収数 34 割合 92 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6	2	2	少し狭い。先生、子供が何人居るか分からない。	限られたスペースを有効に使うよう、床に物を置かない等の工夫をしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	8	支援中を見ないので不明。優しく親切ですが専門性は分からない。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3	0	4	バリアフリーとは言えない。見やすく掲示がしてあるので良い。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	6	少し狭く感じた。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	1	1	1	計画内容を聞いていない。	支援計画は作成しているので保護者の皆様に伝わる様に丁寧に説明するようにいたします
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	7		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	1	4	毎日課題等丁寧に取り組んでいる。持続性、繰り返しが必要だと思う。イベントが多く楽しそう。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	2	連絡帳のみで普段の細かい内容が不明。	LINE公式アカウント等を利用して活動の様子をお伝えできればと思います
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	8	13	保護者向けに少人数の勉強会があると良い。連絡帳で返事をくれるので助かる。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	4	0	0		
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	1	1	4		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	8	4	9		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	6	0	0	職員同士で面談、意思交換などがあってほしい。連絡帳の記載の仕方が丁寧でその日の活動内容が良く分かる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4	3	1	同じ様な悩みを持つ親ともお話がしてみたい。面談では詳しく聞くことが出来るので嬉しい。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	13	11	コロナが落ち着いたらお願いをしたい。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2	3	0	面談しやすいので有難い。相談や質問に迅速、丁寧に対応してもらっている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3	0	1	連絡帳で細かくできている。情報が不十分。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	6	1	5	毎回、療育の様子をよく教えてもらっている。イベントも事前に分かりやすい。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	3	3	7		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1	1	19	訓練と言われると不明。訓練実施しているのか。ホームページ等を細かく見していない。私が知らないだけ？	保護者に周知・説明を進めていくようにいたします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	2	21	予定表で訓練の様子が分かると思う。	定期訓練の予定を保護者にお知らせしていくようにいたします
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	0	0	子どもは楽しみにしている。イベントを見て教えてくれる。	
	23	事業所の支援に満足しているか	28	6	0	0	感謝している、ありがとうございます。送迎の範囲を広げて欲しい。もう少し日時をきちんと管理してほしい。満足している。送迎もあり助かっている。コロナのせいで活動内容がいまいち分からない。	