

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月

アンケート期間:令和 3年 2月 1日～令和 3年 2月 27日

事業所名 にじいろふたば

保護者等数(児童数)38名 回収数 30名 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1		1	・広さは十分あると思います。 ・とても素敵な環境で療育をできていると思います。 ・活動の様子を終始みているわけではないので、分からない。	面談時等、ご希望があれば室内や支援の様子を見ていただけるよう対応したいと考えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		5	・いつもたくさん先生がいてくださるので安心です ・皆さんとても親切です。ありがとうございます。 ・詳しく何名の方が居るか、知らない。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になさ	24	4		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29			1	・きれいにされていると思います。 子供たちはいろいろおもちゃを出すので、片付けいつもありがとうございます。 ・息子がとても楽しんで療育へ行っているので安心していきます。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	25	3		2	・子供の事をよく見て頂いていると思います。親では気づかない事を教えて頂けてます。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	22	4		3	・子供の様子を見てそのタイミングで支援して頂けていると思います。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	5		2	・行って頂いています。 ・どちらともいえない→子供がまだその段階まで行けてないのかもしれないかもしれませんが…。	
	8	活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	24	4		2	・その日ごとの子供の様子にあわせた支援をして頂いています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	6	9	・障害のない子も一緒にみて頂いていると思っています。 ・コロナ禍で難しいと思います。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2			・とても詳しく説明頂きました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	2		2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	14	8	1	7	・面談をして頂いたので、そこでいろいろ教えて頂きました。 ・講演会など勉強できるのでいいです。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	3			・通所のたびに、いろいろと提案して下さいます ・毎回連絡帳に詳しく療育の状況が書いてあるので分かりやすくとても嬉しいです。ありがとうございます。 ・連絡帳にその日の様子を記入して下さい、よく理解できます。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4		1	・面談でのお話はためになるものでした。 ・先生との面談があるので療育での様子が聞けて嬉しいです。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4	2	3	・コロナ禍においても開催して頂き、とても有意義なものとなりました。 ・いろんなセミナーなどひらかれている様ですが、残念ながら私は仕事で参加できません ・定期的に保護者会の開催を希望します。	保護者会やセミナー等、参加ができない保護者様には、後日資料を配布するなどの対応を致します。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3				・常に迅速に対応してくださっています。 ・子供たちの安全を第一に考えてくださるなど、教室の整備を見て思います。 ・親からのリクエストに対し真摯に向き合い、ベストな方法を考えていることがとても良く伝わっています。とても信頼しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				1	・話しやすい環境ですのでありがたいです。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3	1	2		・いろいろと工夫して行事をされていてすごいです。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	1	1	1	1	・度々、他の方の受給者証が間違っ入っていたり、連絡帳、ノートが他の方の元へ行ってしまったことがあります。 ・他の利用者の話で連絡帳や手帳など取り違いが何度もあったと聞いたので、少し心配しています。	職員間で共有し、受給者証や連絡帳を取り扱う際には職員同士で名前をダブルチェックする等、同様の事例が起こらないよう気を付けてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	4			14	・子供達と共に訓練は難しいと思うので、先生方におまかせになってしまってます。いろいろとくふうして頂けていると思っているので、とてもありがたいです。 ・マニュアルがあるのかもしれないが、知らない。 ・聞いていないのでよくわかりません ・訓練についは分からないです。	避難訓練実施の際にはご案内いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	1	18		・訓練しているのかどうか、知らない。 ・聞いていないのでよくわかりません	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1				・毎回楽しみにしています。 ・大変たのしみしています ・行く前は「お家に帰りたい…」と言っていますが、終わると楽しかったと言ってます！ ・とっても楽しみにしています！いつもありがとうございます。 ・毎週とても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	28	2				・いつもいろいろ提案して頂けるので、とても満足しています。 ・いつも適切な支援をありがとうございます。 ・イベントなど、子供たちが楽しめる工夫を下さっています。 ・とても満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。