

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月25日

アンケート期間: 令和5年1月7日～令和5年2月10日

事業所名 児童発達支援サービス にじいろPALETTE

保護者等数(児童数) 36名 回収数26名 割合72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	1	4		積極的に研修に参加し、所内でも研修を行う機会を設けることで更に専門性を高めてまいります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2	0	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	3	0	0	・子どもの人数が多い時適切な支援が行われているか不安になります。 ・勉強と遊ぶスペースが分かれていて気持ちの切り替えができていいと思います。	職員同士で役割分担を行い、行き届いた支援を提供できるよう努めております。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	2			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	0			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1			0	イベントで行くトランポリンを土曜日以外でも行けるようにしてほしいです。	祝日のイベントとして、トランポリン活動の挿入について検討してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	4	11			コロナにおいて事業所での取り組みは現在行っておりませんが、お子さまが保育所や幼稚園、認定こども園への交流活動が促進されるように前向きに図ってまいります。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3		1			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	2	1	2				

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	9	4	4		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	2	1	1	送迎時子供の様子を教えてくれるので嬉しいです。HUGで様子が分かりやすいです。	今後もHUGや送迎時、面談等で相談やお悩み等、少しでも保護者の皆さまのお力になることができるよう尽力をいたします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4	2	1	年2回職員とゆっくり話す機会が欲しいです。相談したことに対してアドバイスがもらえています。	個別支援計画更新に関する面談以外にも、ご希望に応じて支援前などで面談を設定いたします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	3	3		年度2回以上の保護者会の開催を行うようにしてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	4	0	1	提出したのに受け取られていないことがあります。	物品の受理に関しては特段の配慮をしております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0	0	送迎時に子どもの様子を伝えてくれるので助かっています。	送迎時HUG等を利用してお伝えするようにしています。今後もお子さまの様子を都度お伝えしてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	2	0	0	写真がみられるので嬉しいです。活動報告での写真がいつも楽しみです。	今後もお子様の様子をお伝えできるよう、写真等を通じた活動報告を継続してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	2	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	3	1	8	令和4年8月下旬に法定消防訓練を実施いたしました。その際、避難の手順や緊急対応マニュアルを作成いたしました。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	1	7	訓練の様子をHUGで知らせてもらってわかりやすかったです。	保護者の皆さまも緊急時の対応についてご理解ご協力頂けるような情報の配信を行ってまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	0	先生やお友達が好きで楽しく通っています。	今後も通所を楽しみにしていただけるような支援を提供してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	4	0	0	気を配って下さりありがたいです。	今後とも、保護者の皆さま・お子さまともに安心していただけますよう、又、お子さまの成長支援に職員一丸となって取り組んでまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。