

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月25日

アンケート期間: 令和5年1月7日～令和5年2月10日

事業所名 児童発達支援サービス にじいろふたば

保護者等数(児童数) 42名 回収数30名 割合71%

|             |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・<br>体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 28 | 2             | 0   | 0     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動しやすい空間になっていると思います。</li> <li>・広々とした空間で活動できているので安心です。</li> <li>・模様替えで広々とした空間になりとても良いと思います。</li> <li>・危険なところもない状態で広くスペースが確保されているように思います。</li> <li>・じっとしていられない子のために、もう少し広いスペースがあるといいなと思います。</li> </ul> | <p>当事業所では、限られたスペースを広くつかえるよう工夫し、どこからでもお子様の様子が見渡せるよう、安全に配慮した環境作りを意識しています。</p> <p>じっとしていられないお子さまや体を動かして遊びたいお子さまもいらっしゃるので、サーキット遊びや定期的に公園へ出かけるなどの活動も取り入れていきます。</p>          |
|             | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 20 | 2             | 0   | 8     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さんが代わった際、子どもから話を聞いて知ることがあります。</li> <li>・安心してお願いできる配置数です。</li> <li>・十分な配置だと思えます。</li> <li>・先生数は十分だと思いますが短期的に先生が変わるので、把握しきれません。子どもも先生との関係を築くのは時間がかかりそうな気がします。</li> </ul>                             | <p>職員の交代により、お子さま、保護者の皆さまに不安を感じさせないように確実な引継ぎを行ってまいります。新規入職の職員と保護者の皆さま、お子さまがスムーズに関係性を築いていけるよう、長く勤めている職員を中心に、お子さまの情報共有を密に行っております。</p> <p>また、研修や情報交換を通して専門性の向上を図っています。</p> |
|             | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 27 | 1             | 0   | 2     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・入所したばかりで分からない部分があります。</li> <li>・視覚でも分かりやすい環境になっており、子どもたちも活動しやすいと思います。</li> <li>・広いスペースとどの位置からも目が行き届き子どもが自由に動きやすいと思います。トイレや手洗い場も覚えやすく行きやすいです。</li> </ul>  | <p>どこからでもお子さまの様子が見渡せるよう、安全に配慮した環境作りを意識しています。</p> <p>また、お子さまが活動しやすいように、ルールや動作をイラストと文字で表記をするなど工夫しています。</p>   |

|          |   |   |    |   |   |   |  |   |
|----------|---|---|----|---|---|---|--|---|
|          | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 29 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがクールダウンできる場所を検討して下さったり、落ち着ける環境づくりをありがとうございます。</li> <li>・掃除も行き届いており、子どもたちがのびのび過ごせる環境です。</li> <li>・トイレを子どもが行きやすいよう明るくしていただけて良かったです。</li> <li>・子どもの参加と人数のスペースは適切だと思います。</li> </ul> | 引き続きこまめに清掃し、換気や消毒などの感染防止対策を図っています。また、できる限り広いスペースを取って、お子さまがのびのびと過ごせるような環境作りを意識しています。   |
|          | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 30 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別で文字を書く練習を取り入れて頂きありがとうございます。</li> <li>・面談を通して、保護者のニーズ子供の課題を汲み取り作成してもらっています。</li> <li>・発語が遅い子どもに対して環境状態を変えたりして促すなど、すぐ考えられていて支援してくださっています。</li> </ul>                               | お子さまの日々の様子や、保護者の方との面談をもとに、それぞれの発達段階に合わせた的確な支援ができるよう、個別支援計画書を作成しています。  |
|          | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 29 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・親子に常に寄り添って、様々な計画、支援をしてくださり感謝しています。</li> </ul>  | 支援計画については全職員で検討を行い、一人ひとりのお子さまに合わせた内容で、具体的かつ効果的な内容となるよう作成しています。必要な見直しは適宜行っていきます。   |
| 適切な支援の提供 | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 28 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・沿いすぎているのでクリアできたところはレベルアップな計画だとありがたいです。</li> </ul>  | お子さまの発達段階に合わせて、その都度、保護者の方とご相談しながら、計画を見直していきます。また、当方で立案した計画や活動内容の意図を、保護者様にご理解、ご納得いただけるよう丁寧な説明を行い、その上で、支援方針について保護者様と認識の違いがありましたら、お気軽にご意見頂ければ幸いです。 |

|    |   |    |   |    |    |  |   |
|----|---|----|---|----|----|--|---|
| 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 24 | 3 | 0  | 3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別活動が進化しているのかが分かりづらいです。</li> <li>・体を動かすゲームをしたり頭を使ってお勉強したりと緩急を付けた内容を織り交ぜながら工夫してもらっています。</li> <li>・親の聞き取りをしっかりしてくださり、それに沿ってしっかり支援計画してもらっています。</li> <li>・公園なども利用して、体を動かしてほしいと思います。</li> </ul>   | <p>集団活動については、毎週内容を変えて支援を行っています。また、土曜日には、毎週違う内容のイベントを行っております。公園など外出活動は、不定期になりますので、参加いただけませんがご了承ください。</p> <p>個別支援については、お子さまの特性や能力に合わせて課題を変えて対応しております。</p> |
| 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 10 | 2 | 18 | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・なくても問題ありません。</li> <li>・そのような交流があればぜひ参加してみたいです。</li> <li>・認定こども園に通っています。</li> </ul>   | <p>他機関との交流の機会を増やせるよう、更に検討を進めていきたいと思っています。</p>   |
| 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 26 | 3 | 1  | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・入所の際に説明してもらいました。</li> <li>・イレギュラーなことがあれば随時TELを頂いています。</li> </ul>   | <p>利用契約時にご説明をさせていただいております。一度ですべてを把握していただくことは難しいと思いますので、ご不明点がございましたらいつでもお尋ねください。</p>   |
| 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 28 | 2 | 0  | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明する為の時間を確保する為時間に余裕があるくらい前に連絡をくださるのでスケジュールを調整しやすいです。</li> </ul>  | <p>支援計画書の作成時にご説明をさせていただいております。一方的な説明にならないよう丁寧な説明を心がけておりますが、ご不安点やご不明点がございましたらいつでもお尋ねください。</p>  |
| 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか   | 9  | 6 | 4  | 11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・外部の講座の案内があります。</li> <li>・どういった支援プログラムがあるのか教えて頂きたいです。</li> <li>・家族支援プログラムを受講したことがないのでわかりません。</li> <li>・月一回以上でもペアレントトレーニングがあればありがたいです。今までに受けたことはありません。</li> <li>・子供をありのままに受け止め褒めてくれます。子供を肯定してもらえると、育児家事で疲れた時とても嬉しく頑張れます。</li> <li>・利用してまがないため、いいえにしました。</li> </ul> | <p>講座という態様での家族支援プログラムは行っておりませんが、送迎時や通所時、面談時など、保護者の方からご相談があった際、さらに職員が必要と感じた際に、適宜家族支援をさせていただいております。</p> <p>お困りごとや、ご不安な点がございましたら、お気軽にご相談ください。</p>          |

|          |    |  |    |   |   |   |   |   |
|----------|----|--|----|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 24 | 6 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳で利用時の様子を詳しく教えてくれるので、こちらも困っていることが伝えやすいです。</li> <li>・普段の様子はHUGで細かくご報告頂けているのですが、少し前から導入されたバランスキッズについて説明がされてい無いのでよく分かっていません。バランスキッズの結果についても、数値で報告を頂けていますが、これがどう今後に繋がっていくのか役立つのか一度教えて頂きたいです。</li> <li>・連絡ノートがなくなったので、親から施設への伝達がしづらくなったと感じます。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・紙の連絡帳から、HUGシステムという電子連絡帳に変更となりました。個別活動の内容については、ご説明不足で申し訳ございません。詳細な内容につきましては、お問い合わせいただけましたら、迅速に対応いたします。</li> <li>・ご連絡手段として、HUG内にメール機能がございます。ほんの些細なことでもかまいませんので、どんなことでもお送りいただき、情報共有をさせていただければ幸いです。</li> <li>お子さまの成長や課題を共有できるよう取り組んでまいります。</li> </ul> |
|          | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか               | 19 | 7 | 1 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・病院受診後にお話しできる時間を取ってくださったりして助かります。</li> <li>・定期的と言うほどたくさんはないと思います。</li> </ul>   | <p>年度に2回、保護者の皆さまとの面談を行っております。</p> <p>また、ご相談をいただいたときにはその都度、面談やお電話でご対応させていただいておりますので、お気軽にお声がけください。</p>  |
|          | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか          | 9  | 8 | 5 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・なくても問題ありません。</li> <li>・保護者同士が会う機会は無いと思います。</li> <li>・今後機会があれば参加したいです。</li> <li>・コロナもあるので開催されることも大変なことだと思いますが、回数が少なくなかなか参加できません。回数を増やす等ご検討いただけたらと思います。</li> <li>・保護者会等に参加したことが無いのでわかりません。</li> </ul>   | <p>コロナの為、回数が減っておりますが、毎年、1回以上、保護者会を開催しております。</p> <p>保護者の皆さま同士が交流できる機会を、今後増やしていき、保護者支援の充実を図ってまいります。</p>   |

|    |   |    |   |   |    |  |  |
|----|---|----|---|---|----|--|--|
| 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 27 | 0 | 0 | 3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・メールのやり取りがメインになり、こちらも送りやすくなりました。お返事をしっかりとくださるのでありがたいです。</li> <li>・利用の時間の相談等にも応じていただけて助かります。</li> <li>・常に迅速に対応していただき感謝しかありません。</li> <li>・とても迅速ですぐに解決しようとしてくださり安心して相談でき子どもも預けられます。</li> </ul> | ご相談やご意見等をいただいた際には、保護者の皆さまをご不安にさせないよう、常に迅速な対応を心がけております。   |
| 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 27 | 2 | 0 | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGの利用があるがアップデートが遅いところは気になる(次の日でないで見られない)</li> <li>・早く伝えようとHUGとTELをいただけるのはすごくありがたいですが、すごい量の着信が残っていることがありハラハラします。</li> </ul>  | HUGのシステム上、ご不便をおかけして申し訳ございません。アップデートが何度もある場合は、ご連絡願います。緊急の場合は、少しでも早く保護者さまと連絡をとるため、何度もお電話やメールをさせていただきますのでご了承願います。 |
| 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 28 | 1 | 0 | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動報告で載る写真をいつも楽しみにしています。</li> <li>・HUGシステムに毎回細かく入力していただけるので、どのような活動をしているのかわかりやすく助かります。</li> <li>・HUGで毎回の活動の様子がわかるのでありがたいです。</li> <li>・気付いていないかもしれません。</li> </ul>                            | 電子連絡帳(HUGシステム)だけでなく、定期的に、公式LINEに活動風景等を公開しております。また、自己評価の結果はHPにて公表しており、どなたでも閲覧いただけます。                            |
| 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか  | 25 | 0 | 0 | 5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・特にトラブルはありません。</li> </ul>   | 全職員が情報セキュリティ研修を受け、日頃から個人情報に細心の注意を払い、取り扱っています。  |
| 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。          | 18 | 2 | 0 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルは策定されていると思いますが、私の方であまり意識していませんでした。</li> <li>・通所が少ないので気になります。</li> </ul>   | 各種マニュアルについて策定しておりますので、お声がけいただけたらと思います。   |

|         |     |                                       |                  |    |   |    |   |  |  |
|---------|-----|---------------------------------------|------------------|----|---|----|---|--|--|
| 非常時等の対応 | 21  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15               | 1  | 0 | 14 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練をしているのか把握できません。</li> <li>・近くの避難所などを知りたいです。</li> </ul> | <p>ご利用の日と訓練の日が重ならない場合もありますが、職員が訓練を重ねていくことで、緊急時に事業所内の全員が安全に避難できるように引き続き取り組みます。</p> <p>ご不明点などございましたらいつでもお問い合わせいただければと思います。</p> <p>緊急時の避難所についても周知を行っていきたいと思います。</p>   |  |
|         | 満足度 | 22                                    | 子どもは通所を楽しみにしているか | 28 | 2 | 0  | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しそうにしています。</li> <li>・幼稚園をお休みしてもふたばには行きたいというくらい好きです。</li> <li>・いつもふたばに通う日を楽しみにしています。</li> <li>・行く時はとても嫌がりますが、とても楽しんで通っています。</li> <li>・嫌がることなく楽しく通所させてもらっています。</li> <li>・最近特にニコニコ帰ってきてくれるので、楽しい場所になってきていると感じます。</li> <li>・いく時とても嫌がりますが、帰ってくるときは笑顔なのでびっくりしています。</li> </ul> | <p>楽しく通所していただけており、大変嬉しく思います。</p> <p>お子さまが職員やお友達への関心、活動への興味を引き出せるように、楽しい雰囲気作りを心掛けています。</p> <p>今後も、お子さまが楽しく、ふたばで過ごす時間が有意義なものになるよう、日々の療育に取り組んでまいります。</p>              |
|         |     | 23                                    | 事業所の支援に満足しているか   | 26 | 4 | 0  | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いろんな体験が出来て助かっています。</li> <li>・ふたばに通えて満足しております。いつもありがとうございます。</li> <li>・大変満足しています。</li> <li>・通常利用だけでなく言語や運動など強化した活動がもっとあると嬉しい。</li> <li>・ありのままの息子を優しく受け入れてくれて大変満足しています。</li> <li>・手厚い支援とても助かっています。いつもありがとうございます。</li> </ul>  | <p>今後も、保護者の皆さまやお子さまが安心してご利用いただけるよう、一人ひとりのお子さまに合わせた支援や相談しやすい雰囲気づくり、相談時の迅速な対応に努めてまいります。</p> <p>また、保育所と連携を取ったり、ご相談を随時受け付けており、ご家庭やお子さまの状況にあわせてご利用いただけるよう、ご案内いたします。</p> |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。