

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月25日

アンケート期間: 令和5年1月7日～令和5年2月10日

事業所名 児童発達支援サービス にじのわ

保護者等数(児童数) 32名 回収数26名 割合81%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	0	・十分遊べています。	今後も子どもたちに広くスペースを使っただけよう、工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	2	・子供の人数以上の先生がいてくれます。	今後も適切な職員配置を行い、支援の質の向上を目指します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2	0	4	・本や机の配置等はなかなか室内に入ることがない為(子どもの受け渡しがドア前なので)、分かりませんでした。 ・一目散に、自分の目当ての物を見つけて遊んでいます。	日々子どもたちの様子に合わせて配置を考え、環境づくりを行っています。室内の写真の掲示など、お伝えできるように更に検討いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0	・いつもとても清潔です。	安全・安心な支援が実施できるよう、更に環境美化に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1	0	1	・作成された計画書を丁寧に説明して頂いています。	職員同士で話し合い、情報の積上げのもとで作成を行っております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	2	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	2	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	2		子どもの「やりたいこと」を意識しながら、様々なプログラムを策定してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	4	9	・親が仲介役になり、交流が成されています。	現在コロナ禍ということもあり、あまり機会が持てておりません。段階的に交流の機会を持つことができるように計画をしております。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	1		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	1	0	1	・丁寧に説明して頂きました。	引き続き誠意をもって対応させていただきます。	

保護者への説明等

12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	7	1	9	・講演会等のおたよりを頂いた記憶がありますが、参加したことがないため分かりませんでした。	適切な情報配信、案内に努めてまいります。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	2			・写真をそえて活動内容の報告を毎回頂けるので、子どもの様子を共有でき助かっています。 ・日々の活動の様子は、知ることができ安心です。通い始めて、日は浅いですが成長を実感することも多いです。プロの目から見ての発達の状況を良い面悪い面(未発達の面)、両方教えてもらえると(面談などで)良いなと思います。	お子さまの発達段階について、成長している面、今後の課題となる面、両方の側面から保護者の方へお伝えできるようにいたします。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	1	1	・面談を依頼すれば応じてもらえる環境は整っています。 ・助言等は先生によって引き渡し時にあるが、面談は困った時にする程度だと認識しています。	面談等ご希望がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	8	7	・活動があっても参加できない為、分からないと評価させていただきました。 ・コロナ禍でむずかしいのかもしれないが横のつながりが欲しいです。 ・参加したことがないため”どちらともいえない”を選択しました。 ・コロナが落ち着いたら再開して欲しいです。	より多くの保護者の皆さまが参加いただくことができるよう日時の設定等について配慮いたします。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	0	0	2	・相談のご連絡を入れるとすぐに電話や面談などをして下さい、とても親身に向き合って下さるのでとても感謝しています。 ・相談をすぐに出る環境を整えています。	ささいな事案でも、お気軽にお問い合わせください。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	2	・毎回、細かく様子を伝えてもらえます。	細やかな情報の配信に努めます。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	0	1	3	・HUGアプリは本当に素晴らしいです。言語外来の先生に見せた所、非常に興味を持たれて絶賛されていました。私もそう思います。	HUGの優れた機能を有効に活用してまいります。

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一度だけ、他の子の写真(顔)がかくれている事がありました。</li> <li>・少し忘れ物が多い気がします。</li> </ul>	今後は特段の配慮をさせていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	3	1	9		各種マニュアル整備を行い、周知をさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	1	11		イベントの中で防災頭巾をかぶったり避難訓練を行ったりしています。今後保護の者さまの安心にもつながるように周知していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しそうに通所する子どもの姿にとっても嬉しく思います。いつもありがとうございます！</li> <li>・息子と苦手な事が多いですが、ここだけは楽しく通えています。</li> </ul>	今後も楽しく通所していただけるような環境づくりや支援を行って、お子さまの成長支援の一翼を担うことができるように尽力します。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています！</li> <li>・先生方は本当に親切でとても助けられています。</li> </ul>	温かい励ましが職員のお子さまに対する愛情深いかかわりの源泉となります。不足の点がございましたら、都度、ご指摘願います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。