

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月25日

アンケート期間: 令和5年1月7日～令和5年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス にじいろPLUS

保護者等数(児童数) 36名 回収数31名 割合86%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	14	0	2	曜日や子どもの数によって少し狭く思える時があります。	活動ごとに机などの配置を変え、出来るだけ広いスペースを確保するよう努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	6	専門性があると思います。	今後も利用者様一人ひとりに寄り添った支援を目指してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	1	12		事業所入口の段差の緩和やマットの滑り止めなどの設置をいたします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26	3	0	2		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	4	0	2	・英語や習字など楽しめる活動があります。 ・ダンス、体操、プログラミングなどもあったら嬉しいです。	運動やプログラミングなど、法人内の他事業所で行っており、グループ内で様々なご要望にお答えできるよう努めております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6	3	13		地域交流を通じ、様々な人との交流を図ってまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	5	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	0	8		今後も定期的な保護者会を開催し、多くの保護者の方に交流の機会を作ってまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3	0	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	4	0	0	毎回様子を丁寧に伝えてくれます。	今後もHUGや対面でのお話でお伝えしてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0	3		
14	個人情報に十分注意しているか	28	1	0	2			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	1	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	0	6		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	1	・毎回楽しそうです。 ・先生や友だちの名前を連呼しています。	今後も利用者様が楽しめるよう取り組んでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	3	0	0	・色々な体験をさせて貰え助かっています。 ・学校の宿題もフォローしてもらい、助かっています。	今後もイベント活動や学習面でのフォローなどを継続して行ってまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。