

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月25日

アンケート期間: 令和5年1月7日～令和5年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス にじいろLABO

保護者等数(児童数) 38名 回収数30名 割合79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	1	2	プログラミングの場所が変わり落ち着いて行うことが出来るようになったと思います。	余暇時間と集中するスペースを仕切り、より活動に専念が出来る環境作りをしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	5	手厚くみていただいていると思います。	職員は加配配置をしております。手厚い支援を目指しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	4	10		サポートが必要な方には手をつなぐ、荷物を持つ等のサポートをいたします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29	0	0	1		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	1	楽しいイベントを考へてくださり有難いです。	多様な体験が出来るように様々なイベントを企画しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	1	15	コロナ禍で厳しい状況だが交流の機会が増えると嬉しいです。	他施設交流やイベントを介して交流の機会をつくっていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	1	・HUGでの写真や動画で活動内容がわかりやすとても嬉しいです。 ・細かく様子が知れています。	写真や動画を活用し活動内容がわかりやすいようにお伝えいたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	0	1	面談、相談時にアドバイスをさせていただけるので参考にしています。	全職員が様々な角度から助言が出来るように研修を実施しております。今後も支援の質の向上を図ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	1	9		たくさんの方に参加していただけるように日程を調整し開催していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	0	6		他施設とも情報共有を密にして迅速に対応が出来るように改善してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	0	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	7		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	1	10	LINEやHUGを利用し対応マニュアルの公表をしていきます。避難訓練等の内容の公開も行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	17	子どもはやっていないと言っていました。消防訓練(避難)当日が利用ではないご利用者に対して防災についての支援をまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしていて安心して支援をお願いします。 ・家で活動の様子を楽しそうにお話してくれます。 ・本人がやりたいことをしているので楽しみにしている様子があります。 楽しく通っていただけるように今後も努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	3	0	0	手先を使うプログラムでモノづくりの楽しさを覚えました。 お子様の好きを伸ばしていけるような支援を日々考えてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。