

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月25日

アンケート期間: 令和5年1月7日～令和5年2月10日

事業所名 子ども発達研究所 NOBAサポ

保護者等数(児童数) 36名 回収数28名 割合78%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	3	実際の活動を見る機会が少ないため判断が難しいです。	参観日を設けて、活動の様子をご覧いただく機会をつくります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	11	・実際の活動を見る機会が少ないため判断が難しいです。 ・職員が何人みえるかわかりません。	公式LINEを活用し新たに入職した職員の紹介、新年度には全職員を紹介していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	3	11	スロープなし、階段なので足腰が悪い方は辛そうです。	施設内にエレベーターがあるため、必要な皆さまにはご案内いたします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	27	1	0	0		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	4	14	・活動報告を見る限り、ないように思います。 ・活動する機会があるのか知りたいです。 ・希望していないのでこのままで良いです。	学生ボランティアを活用し、共に活動する機会を設けていきます。イベントを通じて、地域の子どもと関わる機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	0	いつも丁寧に子どもの様子を共有してくれています。	今後も送迎時情報支援やHUGを活用して、細かな情報共有に努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	0	0	子どもの気になる所があれば助言含めほしいです。	定期的に参観日や保護者会を開催できるよう日時や内容を工夫し、保護者の皆さまのニーズに応えていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	6	6	コロナ禍のため難しいと感じます。	感染対策を徹底して2023年3月に保護者会の実施を予定しています。(回収日現在の記載)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0	7		頂戴しましたご意見に対し、所内で共有、対策を考え、保護者の方へフィードバックしております。意見箱設置、問い合わせ窓口の紹介・体制を整えてまいります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	11		年度初め、防災の日(9月1日)に定期的にHUGで配信していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	12		消防訓練(避難)の様子を公式LINEで発信してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・疲れや気分によって変わることがあります。</li> <li>・いろいろな活動ができて楽しそうです。</li> <li>・イベントやお出かけ企画、公園など楽しいようです。</li> </ul>	一人ひとりに合わせた支援やお出かけ企画などのお楽しみや経験を提供できるよう今後も引き続き、努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度も今の先生方のままで続けてほしいです。</li> <li>・こちらからも情報共有していきたいです。</li> <li>・学校の宿題もフォローして見ていただけているので助かります。</li> </ul>	今後もより良い支援を目指していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。