

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月25日

アンケート期間: 令和5年1月7日～令和5年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス にじいろMARCHE

保護者等数(児童数) 46名 回収数27名 割合59%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	1	1	一軒家の為、間取りが決まっており、十分とは言えません。	スペースを確保できる よう、更に整理整頓を 行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	0	8	専門性はわかりません。	食育を活かし、それぞ れスタッフの専門性を もって支援してまいり ます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	1	9	玄関アプローチの飛び石が踏きそうで危 ないです。	転倒等による事故がな いように環境整備を 行ってまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22	3	0	2	話し合いができてい ると思います。	今後も保護者の皆さま やお子さまのニーズに 沿った支援計画を作成 してまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	1	1	4	話し合いができてい ると思います。	今後も子どもたちが楽 しめる活動プログラム を検討・ご提案してま いります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	1	11	フードパントリー事業 などで交流出来てい ると思います。	積極的に外部機関と 連携を取って多様な活 動の推進に努めてま いります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	1	1	持病についての温度 差危機管理について 今後の体制を見たい と思います。	危機管理について、職 員間や事業所間で適 切な連携をとり、情報 共有を行い、事故のな いように体制を整えて まいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	3	8	機会を作ってください ていると思います。	定期的に開催し交流 が深めていけるよう いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	0	1	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	5	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	3	業務に関する自己評 価の結果は、どこを みたら良いでしょう か。	弊社ホームページに年 度1回(令和4月から) 公開しております。
14	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	5			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	3	9		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	1	11		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	0	本人の好きなことをしているので、毎回楽しみにしている様子があります。	お子さまが楽しく活動し成長することができるように、更に環境を整えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	4	0	0	色んな体験をさせてもらえて助かっています。	今後も多様な体験が出来るように工夫をしてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。