

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月25日

アンケート期間: 令和5年1月7日～令和5年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス にじいろLOHASPO

保護者等数(児童数) 27名 回収数23名 割合85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	1	学習スペースと運動スペースとお菓子コーナーと別々で分かれていますのでメリハリがあつて良いと思います。	室内でもパーティションを使い学習スペースと自由遊びのスペースを分ける工夫を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	8	職員の方がよく代わられているので、今現在何人いらっしゃるのか毎日何人体制で行われているのかわかりません。何人先生がみえるのかわかりません。4月から先生が変わり、大好きな先生がいなくなり、寂しそうでした。	職員の配置決定については、適材適所を旨として行っております。また、配置人数については、加配態勢により丁寧な対応を心掛けております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	0	11		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	1	0	1	春の面談がなかったのでわかりません。	順次対応してまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	1	様々なプログラム、屋外遊びなど楽しいようです。ありがとうございます。	これからも利用者様のニーズに合ったプログラムを提供していけるよう努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	14	コロナ禍なので落ち着いたら交流の機会が増えれば良いですね。	交流する機会を増やす工夫をいたします。現在、公園へ遊びに行った際、地域の子ども達と一緒にふれあうことがあります。
保護者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	5	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	0	0	電話などで様子を教えてくださいます。HUGや口頭、サービス提供記録を通して伝達出来ています。運動の様子を写真で見ることができるのは嬉しいです。	今後も、お子さまの活動の様子を丁寧にお知らせいたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	5	コロナ禍なのでどちらともいえないです。春の面談がなかったのでわかりません。	面談については、順次対応していきます。

への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	3	7	コロナ禍なのでどちらともいえないです。	感染予防の上で、年度内に開催いたします。(回収日現在で記載)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	2	HUGIに変わってから様子もわかるようになり、公式LINEでイベント等の様子が見られるので良いかと思えます。	今後も活動の様子などを逐時配信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	0	1	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	0	10		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	10		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	0	・本人がやりたいことをしているので楽しみにしている様子があります。 ・イベントやお出かけ企画、公園等楽しいようです。 ・LOHASPOを通して「運動は楽しい」と思う気持ちが芽生えてきたので、先生方に感謝しています。土曜日のイベントも楽しみの一つです。1月の消防署見学、去年から楽しみにしています。 楽しく通えています。いつもありがとうございます。	今後も「楽しい」と思える運動プログラム、イベントを提供し、お子さまの成長支援に質する活動を推進してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0	先生のご指導で学校に通い始めました。ありがとうございます。学校の宿題もフォローして見て頂けているので助かります。	今後も利用者寄り添った支援を提供できるよう努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。