

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月21日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス MIRAIKU

対象人数(保護者)41人 回答者数 28人 回収 68.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3		3		必要に応じて、隣接する相談室も支援に使う等、可能なかぎり臨機応変に対応しております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		5		法令に基づき、適切な配置をしております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	1	5		一日の流れを大画面で表示したり、小さいお子様にも支援がしやすいローテーブルを用意し支援を行なっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2		2		活動に合わせて、テーブル等の移動を行ったり、ローテーブルにマット等、清掃を心掛け、居心地の良い空間づくりを心掛けております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	22	6				定期的にS-M社会生活能力 チェックリスト等アセスメント ツールを用いて評価を行い、 保護者面談を通して子どもと 保護者さまのニーズを元に 個別支援計画を作成して おります。
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っている と思いますか。	27	1				ドローンやみんなのサイエ ンス、ドログラミングなど のプログラムと日々の支援 のプログラムを用い、5領 域の支援を行っています。
	⑦	こどものことを十分に理 解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等ディ サービス計画(個別支援計 画)が作成されていると思 いますか。	27	1				定期的にS-M社会生活能 力チェックリスト等アセス メントツールを基に評価し 、保護者面談を通して子 どもと保護者のニーズに 合った支援計画を作成し ております。
	⑧	放課後等ディサービス計 画には、放課後等ディサー ビスガイドラインの「放 課後等ディサービスの提供 すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「 移行支援」で示す支援内 容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定さ れ、その上で、具体的な 支援内容が設定されてい ると思いますか。	23	2		3		ガイドラインに沿った5 領域に合わせた本人支 援、保護者面談やメール・ 電話などで困りごと、相 談での家族支援、学校・ 医療機関との連携の移 行支援を基に、支援内容 を設定しております。
	⑨	放課後等ディサービス計 画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	23	4		1		支援計画の内容を職員と 共有して支援計画に沿 った支援をしています。
	⑩	事業所の活動プログラ ムが固定化されないよう 工夫されていると思 いますか。	24	3		1		月ごとに活動プログラ ムの担当をローテーシ ョンしたり、新しい内 容を取り入れたり、職 員会議を行うなど活 動内容が固定化しな いよう、取り組んで おります。
	⑪	放課後児童クラブや 児童館との交流や、 地域の他のこどもと 活動する機会があ りますか。	12	5	3	8		NPO法人主催のパン トリーに二月に一回 参加し、地域社会の 交流を通じて、子 どもの社会性を高 めて参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	2		1		契約面談時に児童発達支援管理責任者より説明しております。	
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			1		支援計画の更新の際には、保護者面談を行っております。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	3			2	不定期で外部講師を招いて保護者相談会を開催しております。	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	2				送迎時や電話、HUGの支援記録やメール等を通して情報共有しております。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2			1	児童発達支援管理責任者や言語聴覚士による面談を通して、家族支援を行っております。必要に応じて、WISC-v等の検査を提案しご協力いただきながら支援を進めております。	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	4		1		娘の興味や気持ちを汲み取って支援してくださっています。	出来る限りお子さまのニーズや思いを汲み取りながら、発達を促せる支援を今後も心掛けて参ります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	7			4	保護者懇談会は参加させていただいている。きょうだいの交流はわかりません。	きょうだい向けのイベントの開催等は、保護者会の中で利用者のご家族、ごきょうだいとの交流を目指しております。より参加しやすい、交流を重視した保護者会も今後開催して参ります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	4			3		相談や申入れについて、今後も迅速に対応して参ります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	4					送迎時や電話、HUGの支援記録やメッセージ等を通して情報共有しております。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1			1		LINEを用いて、事業所のイベント報告やHPで事業所評価を発表しております。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		1	3		鍵付き金庫に個人情報を保管し、扱いに注意し管理しております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3		8	訓練を行っているのは知っている。マニュアルの内容はわからない。	策定されている各マニュアルを、現在HP等で公開できるように準備を進めております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	2		4		年二回避難訓練を行っており、洪水時の避難も含めた情報共有を行っております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	24	2		2		窓に手すりを設置・ドアの鍵締め徹底・事故等トラブルが起きた際に確認できる見守りカメラの設置などを行っております。またサイエンス等や通常の支援時にも事故無く、安全・安心して過ごせるよう、今後も注意を心掛けて参ります。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	21	2		5		当日の迅速なご連絡と説明をこれからも続けて参ります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1				安心・安全な空間がこどもの健全な育成に必要なと考えております。安心感を持って通所してもらえるように、事業所内での過ごし方を事前に説明・声掛けするなどトラブルを起こさないための対策を続けて参ります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	4		1		長期休暇や祝祭日、土曜日などお子様が興味を持てるようなイベントを考えております。日々の活動では、ボードゲームやタブレットの活用などこれからも魅力的な事業所を創り上げて参ります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	25	3				こどもたちの自立を高める様な、質の高い支援を今後も心掛けて参ります。