

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月21日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス NEOキャリア

対象人数(保護者)48人 回答者数 28人 回収 58.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3		1		NEOキャリア活動室のみならず、近隣の施設や相談室を利用してスペースを確保します。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3	1	7		配置の基準は満たしておりますので、安心してご利用ください。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		5		生活空間の構造化や設備面の配慮については、定期的な環境点検を強化し、お子様が安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	3		4		お子さまの状況に応じた空間設定をさらに工夫し、より心地よく安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	22	6				専門性のある支援を行えるよう、 社内研修とともに事業所内で 支援者会議を設け、利用者様 の情報を共有しております。
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っている と思いますか。	27	1				ご契約時に説明させていただ いた支援プログラムの内容に 基づき支援しておりますので、 安心してご利用ください。
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画(個 別支援計画)が作成されている と思いますか。	28					お子さまや保護者様のニーズ・ 課題を把握した上で個別支援 計画の作成のため、より丁寧 な情報収集と定期的な見直し を強化し、一層充実した支援 につなげてまいります。
	⑧	放課後等デイサービス計画に は、放課後等デイサービスガイ ドラインの「放課後等デイサー ビスの提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」、「 移行支援」で示す支援内容か らこどもの支援に必要な項目 が適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	25	1		2		「本人支援」「家族支援」「 移行支援」の各項目に沿った 内容を設定し、具体的な支援 が行えるよう取り組んでおり ます。今後は計画の内容をさら に精査・充実させ、より実践 的な支援につなげてまいり ます。
	⑨	放課後等デイサービス計画に 沿った支援が行われている と思いますか。	24	4				今後も定期的な振り返りと記 録の確認をさらに強化しま す。
	⑩	事業所の活動プログラムが固 定化されないよう工夫されて いると思いますか。	26	1		1		活動プログラムは柔軟に工夫 して実施しておりますが、今 後は季節やお子さまの興味・ 発達に応じた内容の見直しを さらに強化し、多様な活動が 提供できるようになります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館と の交流や、地域の他のこども と活動する機会がありますか。	16			12	本人がそういうことに意欲的 ではないので、無くても気に ならないです	ご意見ありがとうございます。 パントリー活動に加え、地域 の児童館、図書館や商業施 設へ出かける機会を設け、よ り魅力的な活動を増やして いきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1		1		運営規程や支援プログラム、利用者負担については、資料の見直しや説明方法の工夫をし、保護者様により分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1		2		より分かりやすい資料作成と説明をし、保護者様にご理解いただけるように工夫していきます。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	4		3	定期的に、山内康彦先生の講演会があり、ありがたく思っています	嬉しいご意見をありがとうございます。個別の相談も行っておりますのでご利用ください。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	4				連絡ツールを活用し、日々の健康や発達状況を保護者とスムーズに共有できるようにしております。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1				定期的な面談や子育てに関する助言の機会を継続的に設け、保護者様が安心して相談できる支援体制を充実させていきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	25	2		1		お子さま一人ひとりの気持ちに寄り添った支援が行えるよう、研修や情報共有をさらに強化してまいります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3		12	特に望む気持ちはないので、無くても大丈夫です	意見ありがとうございます。保護者会の定期的な開催や、卒所された利用者を迎えて体験談を伺う機会を設ける予定でおりますので、ぜひご参加ください。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		4		今後も、面談等でそのような場がある事の説明を行い、相談や申入れがあった際には迅速かつ適切に対応してまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	3		2		連絡ツールを活用するとともに、面談や個別支援の場を通じて、子どもや保護者との意思疎通や情報伝達が確実に実行できる体制を整えてまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2		2		保護者様やお子さまが日々の活動や支援内容を把握できるよう具体的に情報提供してまいります。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2		1		個人情報の管理を徹底し、プライバシーが守られる環境を確実に維持してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		6		防犯面について現在のマニュアル整備や周知が十分とは言えません。今後は防犯マニュアルの策定と保護者様への周知を行うとともに、職員研修や想定訓練を実施し、安全・安心な環境づくりを強化してまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		8		地震・火災・水害などを想定した避難訓練や、けがや体調不良時の救出・応急対応訓練を定期的に行います。また、訓練後には振り返りを行い、改善点をマニュアルに反映させることで、職員とお子さまが迅速かつ安全に対応できる体制を具体的に整えてまいります。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2		4		お子さまの安全を確保するための計画を、保護者様へ周知することを徹底し、安全確保が十分に行われた上で支援が提供される体制を具体的に整えられるよう職員間でも共有します。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2		4		事故や怪我が発生した際には、速やかに保護者様へ連絡するとともに、発生状況や対応内容を分かりやすく説明し、安心していただける情報提供体制を強化してまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	3		2		今後も、全ての利用者様が安心して通所できるようにしていきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	4		3		今後も、子どもが通所を楽しみにできるよう、興味や発達に応じた多様な活動の提供、個別の関わりや達成感を感じられる支援の工夫をさらに充実させてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	25	3				お子さま一人ひとりの特性や保護者様のご要望に応じた丁寧な支援を継続し、より満足度の高いサービス提供を目指してまいります。