

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年3月21日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス 総合教育・療育支援研究所 にじいるCOMMON

対象人数(保護者)34人 回答者数 22人 回収 64.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2		3		・お子さまの活動に十分なスペースの中で、領域設定やパーソナルスペースの確保ができるようにしております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	4	1	3	なないろとの合同の時は不明。	・基準に準じた職員の適正配置数を確保しております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			3		・生活空間については、領域や段差などの注意すべき箇所をカラーテープを用いて、視覚的に分かりやすく示しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	1		3		・日々、生活空間の衛生管理に努めております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	14	4	2	2		・お子さまの理解と特性に応じた支援について、さらなる職員育成に力を入れて、改善をしていきます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	4		1		・支援プログラムに沿って支援を行いつつも、お子さまの特性に合わせた支援も取り入れて、お子さまが安心・安全に活動ができるように努めております。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	2		1		・保護者さまからのヒアリングやアセスメントツールを基に、個別支援計画を作成しております。また、お子さまの理解を深めるためにも、常日頃の支援において観察をして、個別支援計画の更新に努めております。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	3		2		・お子さまの発達段階に応じて、「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」を設定して計画を作成しております。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2		4		・計画に基づいた支援を心掛けております。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	4		5		・日々の活動について、工夫をしながらお子さまに適切な支援を行っております。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	4	13		・来年度は地域に出ているようなイベント活動ができるよう、検討をしております。その中で、交流の機会も持てるように検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1		1		・利用契約の締結時に、丁寧な説明を心掛けて、ご不明な点が残らないように努めております。	
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			2		・計画の作成時や更新時に、丁寧な説明を心掛けて、ご不明な点が残らないように努めております。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2			10	・ご家族への家族支援プログラムとして、運営法人が主催の講演会を毎年開催しております。	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	6	1		3	活動内容の報告が全体の流れのみの時や、別の利用者の方の事が我が子の事として報告されていた事がある。	・提供記録のミスがあり、ご心配ご迷惑をおかけしました。現在、ダブルチェックを行うことで、そういったことが無いように努めております。また、提供記録以外にも面談などの際に、おさまの健康や発達の状況についての共通理解が進むことができるように、改善して参ります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	4	1		3		・支援計画の更新時やご要望を頂いたり、こちらから提案する面談なども、随時行なっております。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	5			2		・共感的な支援と、社会性やマナーとのバランスを取りながら、支援を心掛けております。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	4		11		・来年度は保護者会などのイベント開催を充実させていきたいと考えております。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	6			5		・ご相談や申入れについて、今後も適切かつ速やかな対応を心掛けて参ります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	7			4		・個別に必要な配慮・対応を行っております。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1			5		・ホームページ・SNS等での発信や、ご利用者様専用システムにおいて、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報発信を行っております。また、自己評価の結果についてはホームページにて発信しております。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1					・個人情報の取り扱いについて、関係法令や事業所運営規定などに基づいて、適切に取扱いを行っております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		5		・事業所において、各種マニュアルを整備しております。また、訓練も毎年定期的に行なっております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3		8		・事業所建屋の火災想定のもと訓練を実施しております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	14	5		3		・こどもの安全を確保するための安全管理を基本として、常日頃の支援を行っております。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	13	4		5		・保護者さまに対して、怪我等が発生した際に、事業所から速やかな連絡を行い、報告と説明を心掛けております。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	2	1	1		・一人でも多くのお子さまが安心して過ごすことができるよう、今後、日々工夫しながら支援をして参ります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	4	1	3		・ご利用いただいております、全てのお子さまが通所を楽しみにしていただけるよう、工夫や改善に努めて参ります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	16	5		1	ここ何ヶ月利用していないので、申し訳ございませんがこのような評価とさせていただきます。	・全てのご利用者さまに対して、満足していただける支援ができるように改善して参ります。