

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年3月21日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス にじい
るPLUS

対象人数(保護者)38人 回答者数 26人 回収 68.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	11		2	人数が多い時は狭く感じてしまう時がある。	ご意見ありがとうございます。混雑時は人数調整と動線工夫で安全に配慮します。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		3		評価いただき感謝します。配置基準を守り、研修と連携で質を維持します。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3		4		分かりやすい環境を継続し、表示・導線・設備を定期点検して改善します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	4		3		清潔で快適な環境維持に努め、活動に合わせた空間調整を続けます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1				特性理解を深め、専門研修とケース会議で支援の質をさらに高めます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2		1		公表プログラムと実践の整合を定期確認し、内容を分かりやすく発信します。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	1				ニーズ把握を丁寧に行い、個別支援計画を保護者様と共に見直します。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2		2		本人支援等の項目確認を徹底し、計画書の具体性と分かりやすさを高めます。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	2				計画に沿った支援記録を充実させ、振り返りと見直しを継続します。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	3		1		活動が固定化しないよう、季節行事や選択活動を増やし改善を続けます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	4	11		地域交流の機会を検討し、参加方法や目的を事前に分かりやすくご案内します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	3				利用開始時の説明資料を整理し、疑問点は個別に丁寧に確認いたします。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	2	2	2		計画書を必ず提示し、支援内容と変更点を面談等で分かりやすく共有します。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	5			3	家族支援の情報提供を強化し、研修会等の開催やご案内頻度を増やします。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	3				日々の様子を丁寧に共有し、面談で健康・発達の共通理解を深めます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	5				定期面談の機会を確保し、子育てのご相談にも継続して寄り添います。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	3				お声を励みに、共感的な関わりを大切にし、職員間で振り返りを行います。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	6	2	4		交流のニーズを伺い、保護者会やきょうだい向け企画の実施方法を検討します。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3				相談窓口と手順を明確化し、周知を強化して安心してご相談いただける体制にします。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	3				伝達方法を見直し、分かりやすい言葉とツールで意思疎通に配慮します。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	2		2	いつも活動内容や写真を更新して頂きありがとうございます。 状況が分かってありがたいです。	活動写真等へのお声感謝します。発信頻度と内容を整え、予定も見やすく共有します。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	3		2		個人情報管理を徹底し、取扱い手順の点検と職員研修を継続します。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4		6		各マニュアルと訓練の内容を分かりやすく周知し、備えの見える化を進めます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2		3		避難訓練を計画的に実施し、実施報告も含めて保護者様へ共有します。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	4		2		安全計画の周知を強化し、リスク評価と安全確認を徹底した支援を行います。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2		3		事故時は迅速連絡と状況説明を徹底し、再発防止策も分かりやすく共有します。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1				安心して通える環境づくりを続け、変化の早期把握と丁寧な支援に努めます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2			毎週、通所する事を楽しみにしています。いつもサポートして頂きありがとうございます!!	温かいお言葉ありがとうございます。通所が楽しみになる活動と支援を継続します。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	23	3			プラスさんに通えて本人も毎日楽しみにしているくらいなので、本当によかったと思っております。	ご満足のお声に感謝します。今後も日々の成長を支える支援を丁寧に行います。