

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月21日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援 にじいろPALETTE

対象人数(保護者)33人 回答者数 27人 回収 81.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	5	1		お庭がある外遊びができていいですね。MAXの人数で体を使って行っていることが多いのでもう少し広いスペースが必要だと感じます。	お庭がございませんので近隣の公園を利用し外遊びをしています。活動の内容に応じて机や椅子を移動し広く安全に使用できるようにしております。	
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	27				ここ最近先生の移動や退職がなく安定していて、ありがたいです。	ご家族やお子様の安心や信頼につながると嬉しく思います。	
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3			1	支度や片付け等がスムーズにできる導線が作られていると思います。	片付けなど進んでできるよう名前を貼ったり、色で分けるなど視覚化しております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27					いつもゴミ一つ落ちていないきれいな空間だと思います。おもちゃはそれぞれ片付ける場所がわかりやすくなっていると思います。今の子供たちが好きなものが届きやすい場所に置いてあるなど、工夫を感じられます。	ありがとうございます。清潔に保てるよう常に配慮しており、片付けなどは子どもたちが進んでできるよう出し入れしやすい場所に配置したりおもちゃ箱に名前を貼ったり、絵本も色テープで分けるなど視覚化しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1			ハグの日々の活動内容がとても分かりやすくありがたいです。いずれの先生も特性上の知識が高く、現場対応の能力も長けていると思います。子供に対してだけでなく、保護者へのアドバイス等も的確で、大変助かっています。	ありがとうございます。職員が共通認識の下で支援できるよう毎朝の申し送りや事業所内研修などを行い支援の質の向上を図っております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1		1	それ以上に支援してくださっているので、こどもの成長が著しいです。	ありがとうございます。今後もしっかりとお客様の成長につながる支援をさせていただきたいと思います。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	2			モニタリングの時間もとても有意義でした。しっかりと保護者に寄り添ったモニタリングをしてくださるので、今後の課題がしぼられ明確になるので、とてもありがたいです。	ありがとうございます。今後もそれぞれの立場でご家族、お子様のお力になればと思います。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			1	子供の具体的な支援が記載されていて分かりやすいです。元々、本人支援、家族支援はしっかりしていただけていたので大満足です。合わせて今回放課後デイに移行にあたって最も早い段階でこどもにあった事業所を選抜してくださり、しっかり支援していただけで大変助かりました。	放課後等デイサービスに関しましてはPALETTEは就学前の1年、2年でもありますので落ち着いて就学を迎えていただきたく今年は早めに進めさせていただきました。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27				大満足です。家でのサポートの仕方まで教えていただけてありがたいです。	ありがとうございます。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1			毎回楽しみに通ってます 写真の投稿でいつも違うことをして楽しそうな姿が見られ、微笑ましいです。	ありがとうございます。各曜日の担当職員を中心にお子様の成長に合わせた支援の内容を月毎に決めております。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	2	10	他事業所との交流がある。土曜、祝日にあるのかもしれませんが、利用がないのでわかりません。	他事業所や地域との交流はイベントなど計画、実施しておりますが、園との交流は今後検討できればと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1			問題ありません。	ありがとうございます。	
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				細かく、こどもの特性を捉えながら、例えを出しながら、丁寧に説明していただけるので、とてもわかりやすいです。	ありがとうございます。前回の支援計画をモニタリングで振り返りながらご家族との面談を通して今後の課題を一緒に考え新しい計画に反映しております。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21				6	家族の会はとても良かったのでまた機会があると嬉しい。保護者会が年に1,2度あり参加させていただいています。普段の支援内容や年間通しての課題等、しっかり説明があったり、保護者同士や先生への相談等の時間も設けられていて、有意義な時間を過ごすことができました。	ありがとうございます。今年度は放デイ移行の説明もあり9月に開催させていただきました。来年度は4月と9月の2回の開催を考えております。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1				HuGで今日の出来事、支援内容、こどもの様子を投稿していただけるので、すぐに確認ができてありがたいです。写真付きなのでこどもの様子、まわりとの関わりが見られて安心です。お迎え時にも口頭でこどもの様子が伺えるので、大満足です。	ありがとうございます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2			1	モニタリングでも送迎時にも声をかけてくれてとてもありがたく思います。定期的なモニタリングではもちろんのこと、相談があればすぐに時間を作ってください。お迎え時の短い時間でもしっかり話を聞いてくださるのでありがたいです。	ありがとうございます。現在、支援計画に伴うモニタリングは半年に1回ですが、今後も個別でのご相談なども随時受け付けておりますのでご検討いただければと思います。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2				職員の皆さんのあたたかい支援にとっても感謝しています。パレットに子供を入れて本当に良かったです。こどものことを知りつくして、好きでいてくださる先生方に感謝でいっぱいです。	ありがとうございます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	2		6	保護者会は開催がありますが、きょうだい同士の交流は聞いたことがありません。ぜひ参加してみたいです。	ご意見ありがとうございます。今年度の保護者交流会は放デイ移行の説明もあり9月に開催させていただきました。来年度は4月と9月の2回の開催を考えております。今後兄弟の交流の機会も検討していければと思います。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1			1	とても迅速に対応して下さいます。随時、手厚くしていただいています。	ありがとうございます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27					HuGで24時間メッセージが送れるので大変便利だと思います。	ありがとうございます。HUGでの連絡や提供記録など職員全員で対応させていただいております。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25				2	HuGやLINEで随時いろいろな情報が更新されています。他事業者の情報も得られるのでありがたいです。	ありがとうございます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				2	問題ありません。	ありがとうございます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2		4	感染症につきましては、いつも出入り口の貼り紙で確認できます。	事業所内では各マニュアルがあり、保護者様に周知できているものもありますが、今後は全部の周知を検討していきたいと思えます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		7	避難訓練はしているかとは思われますが、実際にどこへ避難するのか等教えていただけると安心です。	ご意見ありがとうございます。HUGのコンテンツ管理の活動記録というところに災害訓練やイベント表など入れてありますので確認していただければと思います。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	22	2		3	上まで続く棚やこどもの机、先生の机など、危なそうな家具は多いですが、先生方がしっかりこどもをみてくださっていて、都度これをしたら危ない等教え込んでくださっているのか、安全に過ごせていると思えます。	ありがとうございます。今後も安全に留意して支援を行います。大きな棚は今年度耐震補強を行い、古くなって破損している机は買い替えの予定です。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	21			6	怪我してないから事故がないのでわかりません。	ケガや体調不良などすぐにご家族に連絡し、その後の対応は都度相談させていただきます。対応しております。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				大満足です。	ありがとうございます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1			いつも先生やお友達に会うことをとても楽しみにしています。保育園とは異なる環境で、子どものことを認めてくれる場があって良かったと感じています。ゆいは同学年だけのクラスより異年齢クラスのほうが合っているようなので、パレットに通所して「お姉さん」として年下の女の子に慕われるのが特に嬉しいようです。とても、楽しみにしています。パレットさんいく!と前日から楽しみにしています。お迎えに行くと、パレットさん楽しかった!と必ず言ってくれています。	ありがとうございます。PALETTEは曜日によって活動内容が異なりますのでどの曜日も楽しんで参加でき、発達に合った内容になるよう工夫しております。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	26	1			いつも支援いただきありがとうございます。パレットに移行してからも、就学相談や放デイの紹介など様々サポートいただきありがとうございます。引き続きお世話になると思えますので、よろしく願います。職員さんの入れ替わりが多い印象があるのと職員さん同士の連携や伝達がうまくいっていないと思うほかの事業所に比べて親と先生との距離がある。大満足です。年長さんまでなのが残念で寂しいです。	ご意見いただきありがとうございます。職員間の連携、伝達につきましてはノートを使ったり、朝夕礼など全職員が共有できるようにはしておりますが今後も徹底していきたいと思えます。