

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月21日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援 にじのわ

対象人数(保護者)38人 回答者数 21人 回収 55.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	5	2	1	やや狭いと思う	ご意見ありがとうございます。にじのわの活動スペースは決して広くはありませんが、それはお子さまが目の前のことに集中できるため、また、小さなお子さまが走り回ってしまうリスクを回避し、職員の目が常に行き届くように、という意図もございます。たくさん身体を動かすような活動は、イベント時に4階の広いスペースを使用し、サーキット運動等を開催していますので、ぜひご参加ください。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	5		2	今の状況に保護者としては全く不満はなく、いつも丁寧に支援、対応していただき感謝しています。ただ、利用している子どもの年齢も小さいので、先生方は毎日大変なのではないかと思っています。年齢が低い子が多いこと、発達の関係で身の回りのこと等手のかかる子が多いので職員がもう少し増えると良いと思う	当事業所への感謝のお言葉、誠にありがとうございます。お子さま一人ひとりに寄り添った支援ができるよう、増員も含めて検討して参ります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	1	2	トイレトレーニング中で、切り替えが難しい子にとっては部屋の外にあるトイレには行くのが難しいと感じている。部屋のなかであってほしい。	お手洗いまでの距離でご心配とご不便をおかけして申し訳ございません。構造的なことにつきましてはすぐに改善することは難しいのですが、お子さまたちに「トイレに行きたい」と思っていたけるよう、職員と電車になって連結して行ったり、時間やルーティンを意識したトイレタイム等、今後もお子さまが切り替えしやすくなるような工夫を所内で検討しながら支援して参ります。また、お手洗いが遠いことによる切り替えの難しさがある一方で、場所が離れていることにより、落ち着いて排泄を促したり、排泄後の処理方法をお子さまと一緒に時間をかけて説明と実践を行ったり、トイレ空間の広さによりお着替えの練習を時間をかけて支援できるという利点もございます。排泄の自立だけでなく、排泄前後の衣服の着脱や、ティッシュの使い方等も丁寧に支援をさせていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1				
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21					
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2		2		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		1		
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	1	8	個人的には幼稚園に通ってることを伝えてない(伝えたくない)ので交流しなくていいと思ってる。	ご意見ありがとうございます。そういったご意見も一定数ございますので、現在にじのわではグループ内での異年齢交流などを不定期ではありますが、開催しています。今年度では、グループ内の中高生のご利用者様が絵本や紙芝居の読み聞かせに来てくださったり、合同イベントとしてお魚教室等の開催がございました。今後も、園だけでなく、地域交流としての企画を検討して参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	2	6		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1			いつも、写真やメッセージで、どのように過ごしたか、丁寧におしえていただき、ありがとうございます	ご意見ありがとうございます。今後とも、喜んでいただけるよう、職員一同心を込めて支援させていただきます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	3			
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	19	1			1	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	3	10		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2			1	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			3	
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	2					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		3		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			4		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		2		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		3		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1				
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19	2			個別支援なので活動レポートには子個人が活動に対してどうだったのかがわかりやすく書かれるといいと思う。個人の活動への取り組みなどがわかりやすく書いてくださる先生もいますが、全体がどうだったかのみにとどまっているときもあり、本人がどうだったのかなど気になる内容のこともあるので、改善していただけるといいなと期待している。	率直なご意見、誠にありがとうございます。全体的な記載のみの場合があるところのご意見を真摯に受け止め、改善できるように所内で検討させていただきます。