

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年3月21日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス にじい  
るPROGRESSI

対象人数(保護者)40人 回答者数 30人 回収 75%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	6			活動内容や利用者人数に応じて机を移動するなどの工夫をしてスペース確保に努めています。	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	5	1	3	2名ほど辞められてから補充がないようで、今いらっしゃる先生方が大変だろうと思います	ご心配をお掛けして申し訳ありません。2月に職員の補充が行われましたのでご安心ください。また、補充前から配置基準に準じた職員配置を行っております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	4		4		事業所がエレベーターの無い建物の2階にありますが、必要に応じて昇降のサポートをさせていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1		3		支援終了後または翌朝の清掃を心掛けております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1		1	どの先生も専門性が高く、子どもの特性にあった配慮をしてもらうことができ感謝している。	ご意見ありがとうございます。今後も同様の評価をいただけるように、子どもの特性に応じた支援を心掛けてまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30					公表しているプログラムに準じて支援を行うように心掛けております。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30					子どもの課題を客観的に分析した支援計画とするため、毎日のミーティングで支援に携わる職員の意見交換を行っております。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1		1		支援に必要な項目を適切に設定して、具体的な支援内容を設定するように努めてまいります。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1				計画に沿った支援を行うため、毎日のミーティングで職員間の意思疎通を図っています。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	3		1		5領域に準じた月のテーマを設定し、週ごとに担当指導員をローテーションして活動のマンネリ化を防ぐように努めております。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	7	1	10		イベント等で公園や児童館に外出することで、地域の子どもたちと交流する機会を提供しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	3				ご契約の際に丁寧な説明を行うように努めております。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1				保護者様との会話の機会を増やして支援内容の理解を深めるように努めてまいります。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	3		3		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1			常に家庭と情報を共有し、また職員間でも共有していただいでいて子どもが安心して過ごせると思う。	送迎時に対面で情報共有を行う以外にも、様々なツールを用いて保護者様との情報共有を行うように努めております。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1				お子さまに寄り添った支援を心掛けております。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4	2	5		保護者さまにもご参加いただけるイベントを不定期開催しております。昨年11月に実施した「野外カレーづくり」のイベントには、保護者さまだけでなく兄弟・姉妹も参加いただくことができました。今後もより参加しやすい企画を考えていきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	3				ご相談には迅速な対応を行なうように心掛けております。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	2				HUG(成長療育支援システム)や公式LINEを活用して情報発信を行っております。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			3			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3		8		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		5		年に2回の法定消防訓練を実施しております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2		4		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	3		4		事故などが発生した際には、速やかに保護者さまに連絡をさせていただきます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1		1		お子さまにとって「安心して通える場所」となるように努めてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	5	1			支援プログラムの充実などで更に満足度が上がるように努めてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	30					すべての方に「はい」の回答をいただけたことを嬉しく思います。今後もご満足いただけるように、保護者様との連携をはかりながら支援を行うように努めてまいります。