

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年3月21日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス にじいろPROGRESSII

対象人数(保護者)51人 回答者数 40人 回収 78.4%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	7		7		
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2	1	7		放課後等デイサービスの人員配置基準に従い、職員配置をしております。活動内容によって支援が手厚く行えていないと感じさせてしまっている場合には個別対応など、状況を適宜確認しながら支援に努めます。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	4		9		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	32	3		5		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	3	1	1		支援計画見直しの為の面談やアセスメントを行い、子どもの特性理解と利用者さまのニーズに寄り添いながら支援が進められるよう努めます。また、研修に参加することで、より高い専門性を学び支援に活かしてまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36			4	事業所が公表している支援プログラムを知りません。	事業所のホームページに支援プログラムを掲載しています。今後も、掲載場所がわかるようお知らせなどを通じて周知徹底を心がけてまいります。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	37	3				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	3		1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	4		2		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	1	2	2		毎月週替わりでの計画を立てて固定化しないよう職員間で話し合いながらプログラムを作成しています。また、5領域に沿った活動プログラムを考え、段階に合わせて活動に組み込んでおります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	3	20		イベント時にはパントリー事業を開催し、地域のみなさまと交流する場を提供しております。また、長期休暇には児童館や公共の施設の利用を取り入れるなどして交流をする機会を設けています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	2		1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29				11	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	37	3				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	3			3	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	2			4	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	4		1	13	保護者さま同士がお話できる機会や、日頃のお子さまの様子が分かるよう、親子参加型のイベントを設け、必要に応じた活動を提供してまいります。また、きょうだいが一緒に参加できるようなイベントも設けてまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	2		1	1	個別支援計画の面談時以外でも、お子さまへの困りごとのご相談や電話での助言をしご家族様へ寄り添い歩みを揃えた支援ができるよう努めております。必要があれば関係機関等とも連携したり、お繋ぎすることで必要な支援が受けられるように努めてまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	4		1		送迎時や提供記録で日頃の様子の伝達、保護者さまと直接お会いできる場面でのお話をする機会を大切にしながら、共通理解を図り支援をしてまいります。また、必要に応じてその日の出来事をお電話でお伝えし保護者さまへの安心に繋がるよう努めております。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38				2	
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	3			4		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4		14		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1		11	週1回の利用の為に訓練はした事がないと本人は言っています。	年度2回、法定消防訓練を行っており、防災についてのイベントを取り入れております。 参加の機会が偏らないよう、防災訓練を実施する日程については、祝日なども利用しながらお子さまが参加できる機会を提供してまいります。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	3		5		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2	2	6		事故等が発生した際には、速やかに共有をさせていただきます。また、保護者さまがご不明なことや不安に感じることに關しては、些細なことでも伝えやすくなるよう、日頃からこまめな情報共有により、信頼関係を深めてまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	4		1		
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	9	1	1	学校がある日は楽しく行っているが、学校が休みの日は、家でゆっくり過ごしたいと言うことがある。	お子さまの気持ちに寄り添いながら、発達段階に合わせた支援を今後も提供させていただきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	36	4				