

公表:令和2年3月14日

事業所名 にじいろPALETTE 保護者等数(児童数) 38 回収数 32 割合 84.2 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	9	0	2	十分とは言い難いが確保されている。 通所人数による。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	4	支援中の様子は見ていないので分かりません。 人気があるが故に子どもの数が多く、職員さんが忙しく大変そうに見える。 我が子の性格もご理解いただき、それにあった支援をしていただいていると感じております。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0	5	入口の靴箱の位置が変わって使いやすそうです。また、床に足跡の紙が貼ってあるので、それを意識して靴を脱ぐことが多くなりました。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	4		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	2	0	1	課題を明確にしてくださいので、分かりやすく助かります。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	2	0	6		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	2	0	3		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2	0	1	予定表を本人が見て、今回は「〇〇かー」と楽しみにしている様子が見られたり、親子で会話したりしています。 パズルや車遊びを常にしている印象です。	

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	2	5	14	近所の児童館や公園に遊びに行き、楽しく遊んでいる様子。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	4	0	0	療育が無償化の対象になることを幼稚園から聞いて知ったので、事業所さんからも情報提供があるとよかった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	24	5	1	2	質問が理解できなくて申し訳ありません。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	7	5	5	連絡ノートに書いたことをきちんと読んでくれて、丁寧にお返事をご下さるので助かっています。あるのかないのか、お知らせがないので分かりません。特には言われていない。質問が理解できなくて申し訳ありません。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	30	0	1	1	先生によって様々かと感じます。連絡帳に詳細を書いてくださるのでとても分かります。他の子とのけんかやトラブルについて詳しく教えてほしい。ファイルには楽しそうだった、成長しました等、いつも同じ内容ばかり。課題やそれをクリアするためのその子に合うやり方を教えてほしい。もっとアドバイスが欲しいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	1	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	8	8	以前、参加、相談した際、具体的な症状を言っていないのに「障害じゃない」と言われてイマイチでした。別の講師（専門家）の先生の会があればと思います。参加できない。（今のところ）多く日程があると参加できるかも？講演会だけでなく、保護者同士の相談会等も希望します。成長していく中で、小、中、高でのトラブルやアドバイスが他の親から知りたい。保護者同士が交流できる場があると嬉しいです。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3	0	2	以前、連絡帳は、あまり確認されていないように感じました。（今は、どうかわかりませんが）	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	4	0	2		

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	6	2	8		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	4	1	4		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	5	1	16	規約に記載があるかもしれないが、説明を受けたかどうかは覚えていません。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	0	19		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	1	とても楽しみにしている。疲れていたり、恥ずかしい等の理由で「行かない」と言うこともありますが、行くとすぐに楽しんでいるようです。「明日はパレットだよ」と伝えると喜んで楽しみにしています。とても楽しそうです。遊びながら学べるのでありがたいです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	1	子どもの様子をよく観察していただいていた、それに合わせた声掛け等きめ細やかな対応をしていただけており、とてもありがたいと思っています。今後とも宜しくお願いいたします。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。